

Tabel 4.1.	Profil Responden	IV-4
Tabel 4.2.	Profil Kepemilikan Komputer dan Pemakaian Internet	IV-5
Tabel 4.3.	Tingkat Kepentingan Terhadap Layanan Speedy	IV-6
Tabel 4.4.	Hasil Uji T Terhadap Jenis Layanan IPTV	IV-7
Tabel 4.5.	Kemimpinan Segmen I dan II Terhadap Layanan IPTV	IV-7
Tabel 4.6.	Frekuensi Pasar Potensial	IV-8
Tabel 4.7.	Frekuensi Pasar Tersedia	IV-8
Tabel 4.8.	Crosstab Ketersediaan Terhadap Status	IV-8
Tabel 4.9.	Table Frekuensi per Segmen	IV-9
Tabel 4.10.	Crosstab Segmen terhadap Status	IV-10
Tabel 4.11.	Crosstab Bauran Promosi	IV-10
Tabel 5.1.	Komposisi Seluruh Segmen	V-1
Tabel 5.2.	Perbedaan TV Satelit, TV Kabel, dan IPTV	V-8
Tabel 5.3.	Tingkat Awareness per Segmen	V-9
Table 5.4.	Sumber Informasi Produk Telkom	V-10
Tabel 6.1.	Frekuensi Segmen	VI-2

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di seluruh dunia telah mengalami perkembangan yang sangat pesat, dimulai dari ditemukannya telepon, kemudian internet dan teknologi seluler. Semua