



Alhamdulillah, sungguh ALLAH SWT Maha Pemurah dan Maha Penyayang. Hanya karena Rahmat serta Kasih-sayangNya- lah maka penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Perumusan Strategi Pemasaran dan Bauran Promosi Layanan IPTV Berdasarkan Riset Potensi Pasar di Wilayah Kandatel Jakarta Barat” ini dengan sebaik-baiknya.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan dorongan dan bantuan baik moril maupun material sehingga Tugas Akhir ini terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang tidak henti-hentinya menjaga hamba, bahkan saat hamba tertidur sekalipun. ”duhai Allah ini satu bentuk kecil pengabdianku, hamba mohon ridhoilah”
2. Papa dan Mama tercinta, Herman Daradjat dan Ernawati, terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, kepercayaan, dan semua yang telah papa-mama berikan. Sungguh, hanya Allah saja yang mampu membalas semua itu.
3. Kedua adikku, Ainur Maharani dan Noviani Salihati. Terima kasih atas segala pengertian, kasih sayang dan doanya.
4. Bapak Budhi Yogaswara, selaku pembimbing tunggal yang banyak memberi bantuan dan masukan-masukan yang sangat berharga hingga TA ini bisa terselesaikan
5. Bapak Iwan Rusdarmono, selaku pembimbing lapangan dari Telkom Kandatel Jakarta Barat, terima kasih atas segala bantuannya.
6. Bapak Suaeb dan rekan-rekan maketer Speedy Telkom Jakarta Barat, yang telah membantu dalam penyebaran kuesioner.
7. Umi Mimin, guruku, terima kasih atas segala nasihat dan ‘pelajaran kehidupannya’
8. Teman-teman ZTS : Teh Siska, Irma, Ike, Uli, Mudji, dan terutama neng Rissa Permatasari (my best friend ever).
9. Teman-teman penulis di Ijo lumut, Dianing ”pembimbing ke-3 ku”, Rieza (teman jalan-jalan paling asyik), Haryani, Dinky, Gadis, mba Enjang, Hena. Mina san, Arigatou.
10. Teman-temanku yang udah lulus duluan, de’ Dyah, Dede Tari, Merry Martina (memey), Ipit, Retno, Rino, Fani, Fitri, Neneng, terima kasih telah memberikan warna bagi kehidupanku di kampus.
11. Teman-teman TI 26-03, terima kasih telah menjadikanku bagian dari kelas yang tak terlupakan ini.
12. Adik-adikku di TI-03 ang.2003, terutama Agis, Fitri, Hani, Silvi, dan Via. Terima kasih telah membiarkanku menjadi kakak kalian.
13. Ikhwah angkatan 2002, Keluarga Besar BEM 2004-2005, dan rekan-rekan seperjuangan di DPM 2005-2006 (terutama AFI, Yunita, Hendrik, Fara, dan Titis).
14. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

Penulis menyadari sepenuhnya segala kekurangan yang ada pada diri penulis sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan. Semoga Tugas Akhir ini berguna.

Bandung, Juli 2007

Penulis

DAFTAR ISI