

**PENGUKURAN PERFORMANSI PROSES BISNIS
INTERNAL PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*
(PT.BINDER ENGINEERING)**

TUGAS AKHIR

oleh :

**N O N O
112030003**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2007

**PENGUKURAN PERFORMANSI PROSES BISNIS
INTERNAL PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*
(PT. BINDER ENGINEERING)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan program Studi Strata-1
Departemen Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

oleh :

**N O N O
112030003**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2007