

DAFTAR PUSTAKA

1. Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, *The Balance Scorecard : Translating Strategy into Action*, Massachusetts, Havard Business Review, 1996.
2. Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, *The Strategy-Focused Organization: How Balance Scorecard Companies Thrive in The New Business Environment*. Boston: Havard Business School Press, 2001.
3. Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, “ The Balance Scorecard—Measurement That Drive Performance”, Havard Business Review, edisi Januari-Februari 1992,
4. Anthony, Robert N. & Vijay Govindarajan, *Management Contrl Systems*, edisi ke-9, Irwin McGraw-Hill, 1998.
5. Anthony A. Atkinson, Rajiv D. Banker, Robert S. Kaplan, dan S. Mark Young, *Management Accounting*. Edisi ke-2 New Jersey : Prentice Hall, Inc., 1997.
6. Govindarajan, Vijai & John K. Shank, *strategic cost Management :Tailoring Controls to Strategies*, “ Journal of Cost Management”, 1992.
7. Becker, Brian E, Mark A. Huselid, dan David Ulrich, *The HR Scorecard : linking people, strategy, and performance*, Massachusetts, Havard Business School Press, 2001.
8. Gultom, Beslin, *Pengukuran Performansi Perusahaan Menggunakan metoda Balance Scorecard di PT.Excelcomindo Bandung*, Tugas Akhir, Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, 2006.
9. Mulyadi, *Balance Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk pelipatganda kinerja Keuangan Perusahaan*, Salemba Empat. Jakarta. 2001.
10. Saaty, Thomas L ., *Pengambilan Keputusan Bagi para Pemimpin*. PT. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta. 1993.
11. Rifai, Bakhtiar, *Pengukuran PerformansiPerusahaan Menggunakan metodaBalance Scorecard di PT.TELKOM Tbk*, Tugas Akhir, Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, 2003.
12. Yuwono, Sony, Sukarno, Edy dan Ichsan, Muhammad, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2006.
13. Puji, Paulina. *”Pengukuran Performansi Proses Bisnis Interrnal Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard di PT.NTP”* ,Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri STTTelkom Bandung, 2006.
14. Budiarto, Samsul. *Handout Kuliah Manajemen Strategis*. Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, Bandung, 2005.
15. Lubis, Marina Y., *Handout Kuliah Manajemen Sumberdaya Manusia*, Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, Bandung, 2006.