

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin...

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang tiada terbatas sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ Pengukuran Performansi Proses Bisnis Internal PT. Binder Engineering dengan pendekatan *Balance Scorecard* “ dengan baik dan lancar. Penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis sendiri, para pembaca maupun masyarakat.

Terselenggaranya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku, bapak Karno dan Ibu Surini atas segala pengorbanannya, perjuangannya, kasih sayangnya, dan ketulusannya mendidiku dan membesarkanku.
2. Mbakku (Sukarni) , yang membimbingku dan mengasihiku dengan sepenuh hatinya sehingga menjadikanku tegar saat menghadapi kesulitan.
3. Segenap keluargaku di Pati, Bu' Nik, Bu' Dam, Nyai, mak Seh, mak Tar, pak Men, mbak Seh, lek Di, kang ri, lek Yar, mas Singgih, mas Irul, dek Yanti, kang Man, mbak Keni, Kang Nuji, mbak rati, kang ri dan keluarga, mbah Kaligung, dan keluarga semuanya atas dukungan dan doanya sehingga penulis mampu menyelesaikan studi.
4. Segenap keluargaku di Lampung, mas Tolip, mbak Sri, pak Budiman dan keluarga, mas Toni dan keluarga, lek Pur dan keluarga, mas Ngarno dan keluarga.
5. Pak Samsul Budiarto, ST., MT selaku Pembimbing I dan Ibu Marina Y. Lubis, Ir.,Msi selaku Pembimbing II, yang telah membantu, membimbing, dan memberikan masukan dan saran dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
6. Pak Nur, Pak Naryo, dan seluruh pihak dari PT.Binder Engineering yang telah membantu dan memberikan kemudahan penulis dalam mendapatkan data yang perlukan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Keluarga besar KSR PMI Unit STTTelkom, mbak dan mas angkatan I-VI yang memberikanku pengalaman , teman-temanku angkatan VII(Mery,Anita,Dewi,Boi, Wahyu, Reza, Fhira Nhita, Silvi, Sulis, dan Fara) sebagai teman seperjuangan, sahabat, dan saudaraku. Adik-Adik dan teman-temanku angkatan VIII-X, selamat berjuang di KSR semoga mendapatkan yang terbaik. Khusus adik-adikku angkatan X, semangat dan bersabarlah dalam menghadapi kesulitan bersama KSR ingatlah “*keikhlasan bersemayam di dalam hati yang sabar dan tenang.*” . Jadilah *sukarelawan* yang baik bukan *sukarrelawan* yang cerdas.

8. Keluarga besar BEM KBM STTTelkom periode 2006-2007, ” *soliditas organisasi untuk melayani*” , para menteri dan Bironya. Khususnya Departemen Pembinaan : Kurniawan, Amel, Ary, Romaito, Yanie, Dito, Dewi, dan Beni. “ *Kalian telah menempati ruang di hatiku dan akan selalu berada disana selamanya*”.
 9. Teman-teman kelas TI-27-01, khususnya *The Green Team* : Faridh, Bambang, Yannas, Rhozy, Oe’, edo, Magna, Galih, Ridwan, Fahri, dan Martin. *You’re The Best Team*.
 10. Faridh dan R.Bambang, dua sahabatku yang selalu memberikan inspirasiku untuk terus berkarya dan memerikanku semangat. *You’re The Best Friend For me...*
 11. Keluarga besar PDKT 2007, “ *Change The World, Yes!*”, khususnya teman-teman SC (faridh, Reny, Tika, Acha, Iden, Yosy, Cossi, Wildan, Che’ Uun, Iben, dan Khalis), kebersamaan kita telah mengeratkan tali persaudaraan diantara kita. Untuk Adik-adik OC; kesulitan, permasalahan, dan kesedihan telah menjadikan kita padu dan kuat dalam kebersamaan dan kekeluargaan.” *Perlu gelombang tinggi dan badai yang dahsyat untuk menghasilkan pelaut yang tangguh dan kuat.*”. Semoga pengalaman selama PDKT ’07 menjadikan kita semua tetap berada dalam keluarga besar panitia PDKT 07.
- Penulis menyadari dalam tugas akhir ini pasti disertai kekurangan karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu saran, kritik dan masukan sangat penulis harapkan untuk kebaikan penelitian dimasa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2007

Penulis