

## DAFTAR ISTILAH

1. Bit Error Rate (ber) Jumlah bit yang error dalam sekali pengiriman data.
2. Frontliner Sebutan untuk para personel yang berperan langsung dalam melayani para pelanggan.
3. Outlet Suatu tempat yang digunakan untuk menampilkan produk serta memberikan informasi mengenai produk kepada *customer*.
4. Flyer Media promosi dan informasi yang berbentuk kertas kecil sampai dengan ukuran kertas A4.
5. Bill board Media promosi dan informasi dengan ukuran besar yang biasa dipasang di sisi jalan raya.