

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Nilai <i>Sales Point</i>	III - 7
Tabel 3.2	Simbol <i>Direction of Goodness</i>	III - 7
Tabel 3.3	Simbol Korelasi <i>Technical Requirement</i> dan <i>Voice of Customer</i>	III - 8
Tabel 3.4	Simbol <i>Technical Correlations</i>	III - 8
Tabel 4.1	Bobot Tingkat Kepentingan <i>3G Telkomsel</i>	IV - 3
Tabel 4.2	Bobot Tingkat Performansi <i>3G Telkomsel</i> dan <i>XL 3G</i>	IV - 4
Tabel 4.3	Pengelompokkan Atribut Kebutuhan Berdasarkan Matriks Klein Grid	IV - 6
Tabel 4.4	Spesifikasi <i>Technical Requirement</i>	IV - 6
Tabel 4.5	Spesifikasi <i>Critical Part</i>	IV - 8
Tabel 5.1	<i>Technical Benchmarking</i>	V - 8
Tabel 6.1	Rekomendasi Pengembangan Kualitas Layanan <i>3G Telkomsel</i>	VI - 1