

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengguna SPEEDY di wilayah Bandung	I-1
Tabel 4.1 Tabel rancangan panduan wawancara	IV-2
Tabel 4.2 Tingkat kepentingan dan kepuasan	IV-5
Tabel 4.3 Pengelompokan atribut berdasarkan matrik klein grid	IV-6
Tabel 4.4 Nilai Goal dan sales Point	IV-8
Tabel 4.4 Nilai Improvement ratio, Raw weight, Normalized raw weight	IV-9
Tabel 4.5 Karakteristik teknis	IV-10
Tabel 5.1 Raw weight dan Normalized raw weight	V-7
Tabel 5.2 penjelasan karakteristik teknis	V-10
Tabel 5.3 Rekomendasi layanan IPTV	V-17