

DAFTAR ISTILAH

BOR	<i>Bed Occupation Rate</i> atau angka penggunaan tempat tidur yang menggambarkan tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan tempat tidur rumah sakit (<i>hospital bed</i>).
Arsitektur produk	Skema elemen-elemen fungsional dari produk disusun menjadi <i>building blocks (chunk)</i> yang bersifat fisik dan menjelaskan bagaimana setiap <i>chunk</i> berinteraksi
<i>Benchmarking</i>	Studi atas produk yang ada sekarang yang memiliki kesamaan dengan produk yang akan dirancang atau dengan submasalah yang menjadi fokus tim perancang
Diagram fungsi	Diagram yang menjelaskan gambaran fungsi suatu produk
Interaksi fundamental	Interaksi yang sudah direncanakan dan dapat dipahami dengan baik bahkan sejak skema yang paling awal dibuat karena sesuai dengan garis skema yang menghubungkan satu <i>chunk</i> ke <i>chunk</i> lainnya
Interaksi insidental	Interaksi yang muncul karena implikasi elemen fungsional menjadi bentuk fisik tertentu atau karena pengaturan geometris dari <i>chunk</i>
Konsep produk	Sebuah gambaran atau perkiraan mengenai teknologi, prinsip kerja, dan bentuk produk
Kotak hitam (<i>black box</i>)	Kotak yang mendeskripsikan serangkaian diagram fungsi produk termasuk input, output, perpindahan dan konversi energi, pergerakan bahan, serta aliran sinyal dalam system
Matriks kebutuhan-metrik	Suatu matriks dimana baris matriks berhubungan dengan kebutuhan pelanggan dan kolom matriks berhubungan dengan metrik serta terdapat tanda yang menghubungkan baris kebutuhan dan kolom metrik yang dipertemukan pada sel yang bersangkutan
Matriks Perubahan Proses-Produk	Matriks yang digunakan untuk menjelaskan ketidakseimbangan pada portofolio proyek dalam pertimbangan dan dalam menaksir konsistensi di antara suatu portofolio proyek dan strategi persaingan
Metrik	Spesifikasi yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan
Nilai ideal	Hasil terbaik yang diharapkan dari metrik tertentu pada spesifikasi
Nilai marginal	Nilai metrik yang membuat produk diterima secara komersial
<i>Rule's of Thumb</i>	Suatu metode yang digunakan untuk menentukan ukuran sampel yang dianggap representative
<i>Simple Random Sampling</i>	Teknik sampel acak sederhana dimana setiap unsur dari keseluruhan populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih karena anggota sampel dianggap relatif lebih homogen
Skema produk	Diagram yang menggambarkan pemahaman tim yang terbaik mengenai elemen-elemen penyusun produk
Spesifikasi	Terjemahan dari kebutuhan pelanggan menjadi kebutuhan secara teknis
<i>Tree diagram</i>	Diagram yang menggambarkan hierarki sesuatu secara <i>top-down</i> (atas-bawah/umum-khusus)
<i>Weighted Average Performance</i>	Metode penghitungan nilai rata-rata dari seluruh jawaban yang diperoleh dari responden