

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Sales Flexi Trendy Kota Bandung	I-2
Gambar 1.2	Diagram Total Komplain Flexi Trendy Kota Bandung	I-3
Gambar 2.1	Kuadran matriks	II-5
Gambar 3.1	Model konseptual	III-1
Gambar 3.2	Sistematika Pemecahan Masalah	III-3
Gambar 4.1	Diagram Pie Jenis Kelamin	IV-3
Gambar 4.2	Diagram Pie Usia	IV-4
Gambar 4.3	Diagram Pie Pekerjaan	IV-4
Gambar 4.4	Diagram Pie Pendidikan Terakhir	IV-4
Gambar 4.5	Diagram Pie Gaji / Uang Saku	IV-5
Gambar 4.6	Diagram Pie Pengeluaran Pulsa per bulan	IV-5
Gambar 4.7	Diagram Pie Lama Berlangganan	IV-5
Gambar 4.8	Diagram Bar Layanan Harapan Untuk Layanan Dasar	IV-10
Gambar 4.9	Diagram Bar Layanan Harapan Untuk Layanan Pendukung	IV-10
Gambar 4.10	Diagram Bar Layanan Diterima Untuk Layanan Dasar	IV-11
Gambar 4.11	Diagram Bar Layanan Diterima Untuk Layanan Pendukung	IV-11
Gambar 4.12	Diagram Bar Layanan Minimum Untuk Layanan Dasar	IV-12
Gambar 4.13	Diagram Bar Layanan Minimum Untuk Layanan Pendukung	IV-12
Gambar 4.14	Diagram Bar Nilai CSI Untuk Layanan Dasar per Dimensi	IV-13
Gambar 4.15	Diagram Bar Nilai CSI Untuk Layanan Dasar per Variabel	IV-13
Gambar 4.16	Diagram Bar Nilai CSI Untuk Layanan Pendukung per Dimensi	IV-13
Gambar 4.17	Diagram Bar Nilai CSI Untuk Layanan Pendukung per Variabel	IV-14
Gambar 4.18	Diagram Radar Untuk Layanan Dasar per Variabel	IV-15
Gambar 4.19	Diagram Radar Untuk Layanan Dasar per Dimensi	IV-15
Gambar 4.20	Diagram Radar Untuk Layanan Pendukung per Variabel	IV-16
Gambar 4.21	Diagram Radar Untuk Layanan Pendukung per Dimensi	IV-16
Gambar 4.22	Matriks Importance – Performance Layanan Dasar	IV-17
Gambar 4.23	Matriks Importance – Performance Layanan Pendukung	IV-17