KATA PENGANTAR

Puji dan syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "ANALISIS KELAYAKAN IPTV PT TELKOM DI KOTAMADYA BANDUNG" dengan baik.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

- 1. Allah SWT, atas kekuatan yang diberikan-Nya penulis gigih menjalani cobaan-cobaan yang diberikan disaat menyusun Tugas Akhir ini.
- Ayahanda , Ibunda, adik-adikku tercinta beserta keluarga besar, atas dorongan mereka penulis tidak ragu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini sampai detik-detik terakhir.
- 3. Ibu Endang Chumaidiyah, Ir., MT., pembimbing I, yang meluangkan waktu mengkritisi dan memberi masukan agar Tugas Akhir ini selesai dengan baik dan maksimal.
- 4. Bapak Syamsuryana, Ir., MT., pembimbing II, yang telah memberikan waktu-waktu sibuknya untuk berdiskusi berbagai macam masalah.
- 5. Staf jurusan Teknik Industri STT Telkom yang membantu dalam administrasi akademik.
- 6. Anak-anak LDKA Gedong 4 (mba zing-ku sayang, indri, audi, arum, fany05, fani04, uci, epal,ais) thanks atas semangat, dan persaudaraan yang diberikan selama ini...
- 7. Wawan, thanks atas bantuannya selama ini...Sorry jadi sering ngerepotin...
- 8. Para sahabat, seluruh anggota kelas TI-27-03, terima kasih atas dorongan, masukan, semangat, dan persaudaraan yang diberikan selama 4 tahun lebih bersama.
- 9. Teman seperjuangan dalam topik Analisis Kelayakan : Hany, Mita, Udin, Yessi.. tetap semangat ya...Perjuangan belum berakhir.

Dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak mungkin saya sebutkan namanya satu – persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada Tugas Akhir ini, sehingga dibutuhkan perbaikan dan kajian lebih lanjut. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, semoga karya kecil ini dapat bermanfaat bagi pembaca. **Aamiiiin..**

Bandung, Maret 2008