

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAKSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR ISTILAH	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Perumusan Masalah	I-2
1.3. Tujuan Penelitian	I-2
1.4. Manfaat Penelitian	I-2
1.5. Batasan Masalah	I-3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Audit Teknologi Informasi	II-1
2.2. <i>Control Objectives for Information and related Technology</i> (COBIT)	II-1
2.2.1. Tujuan COBIT	II-2
2.2.2. <i>COBIT Framework</i>	II-2
2.2.3. <i>Control Objectives</i>	II-5
2.2.4. <i>Audit Guidelines</i>	II-5
2.2.5. <i>Management Guidelines</i>	II-6
2.2.6. <i>Implementation Tool Set</i>	II-7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Model Konseptual	III-1
3.2. Sistematika Pemecahan Masalah	III-2
3.2.1. Tahap Identifikasi	III-3
3.2.2. Tahap Informasi	III-3
3.2.3. Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	III-3
3.2.4. Tahap Analisis dan Rekomendasi	III-4
3.2.5. Tahap Kesimpulan dan Saran	III-4
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1. Identifikasi Proses Teknologi Informasi yang Diteliti	IV-1
4.1.1. Profil Institusi STT Telkom	IV-1
4.1.2. Proses yang Diaudit	IV-1
4.2. Identifikasi dan Penilaian Komponen Teknologi Informasi yang Diaudit	IV-3
4.2.1. Meningkatkan Orientasi dan Layanan Pelanggan	IV-3
4.2.2. Meningkatkan Pendapatan	IV-8
4.2.3. Transparansi	IV-10
4.2.4. Memperoleh dan Menjaga Sumber Daya Manusia Bidang Teknologi Informasi	IV-13

BAB V	ANALISIS DAN REKOMENDASI	
5.1.	Analisis dan Rekomendasi Setiap Proses Audit Teknologi Informasi	V-1
5.1.1.	Meningkatkan Orientasi dan Layanan Pelanggan	V-1
5.1.2.	Meningkatkan Pendapatan	V-8
5.1.3.	Transparansi	V-11
5.1.4.	Memperoleh dan Menjaga Sumber Daya Manusia Bidang Teknologi Informasi	V-14
5.2.	Analisis Hasil Keseluruhan Audit Teknologi Informasi	V-15
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan	VI-1
6.2	Saran	VI-1

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN