

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “AUDIT TEKNOLOGI INFORMASI DI STT TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN *TOOL* COBIT” ini. Begitu banyak pelajaran yang didapat, begitu pula ujian, tantangan dan cobaan yang dihadapi penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini, hingga pada akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan, berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih yang mendalam, penulis sampaikan kepada :

1. Ayahanda Soeparto, B.A (Alm) dan Ibunda Marinah, atas cinta, pengorbanan yang tiada tara, dukungan, kasih sayang, doa, nasihat, dorongan, dan materi yang tidak ternilai harganya. Mbakku Esti yang selalu mendoakan dan memberi semangat. Adikku Bhagas yang selalu memberi dorongan agar aku selalu bersikap dewasa.
2. Bapak Christanto Triwibisono, Ir., MM., selaku pembimbing I yang telah membantu penulis dalam motivasi, masukan, dan arahan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Rino Andias A., ST., selaku pembimbing Proposal Tugas Akhir yang telah membantu memberi arahan dan koreksi dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir.
4. Ibu Litasari, S.Psi., selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam memberikan petunjuk dan saran selama masa perkuliahan.
5. Seluruh dosen yang telah membagikan ilmunya kepada mahasiswa, dan staf administrasi jurusan Teknik Industri terimakasih atas bantuannya.
6. Seluruh Staf Bagian Mutu dan Pengembangan Lembaga (BMPL) dan Kepala Bagian Sistem Informasi Bapak Eddy Muntina yang dengan sabar membantu dan meluangkan waktu kepada penulis dalam proses penelitian Tugas Akhir ini.
7. Ka Agam dan Opi yang telah memberi masukan, dorongan, dan tambahan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Sahabat-sahabat setiaku : Mba Dhee, Opi, Ocha, Cirul terima kasih telah menjadi tempat curhat saat kuliah dan penyusunan tugas akhir ini.
9. Akang Rendra, Mba Dhee, CimenX, Dewa d'Lemo'z, Jenk Aul terimakasih atas canda tawa, *refreshing*, dan kenangan-kenangan indah yang kita ukir bersama, Uni Dya terimakasih atas hari-hari indah selama di Villa Dewi.
10. Sahabat serta keluarga Wisma Permata: Mba Dhee, Mba Lina, Salma, Mbak Baby dan Ka Chot, Pipit, Lisa, Tutut, Mbak Kiky, Asti, Adis, Ulfa, Mbak Icha, Mbak Wiwit, terima kasih atas semua kenangan yang telah dilalui bersama. Terima kasih khususnya untuk Inay dan Adis yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Semua TI-2702 (Akang Rendra, Komang, Udin Pak Boten, Via, Bang Dedy, Nuri, Andri, CiMenX, Awie, Ratih, Mba Wes, Fara, Titis, Lia, Dewa, Cirul, Mita, Rossa, Nenny, Tities, Gamon, Robie, Acha, Redy, Ardo, Andhika, Puri, Agoes, Beno' Pak RT "SOBAT", Komeng, Ocha-Ndut, Lebetz, Papi Mufti, Bang Jo, Noski, Rizky, Ucup, Deacy, Faisal, Nuno, Rangga, Opi, Mba Dhee, Rendra siDragon, Aul) terima kasih atas kenangan-kenangan indah dan kekompakannya. TI 2?..TI2!! Teman-teman warnet "SOBAT" terima kasih layanan Internet gratisnya, semoga sukses buat kalian ber-8 dan warnetnya.
12. Mas Hanafi, Nopex, Rina, Ratih, Nyit-Nyit, Ria, Pipit, terima kasih atas doa dan semangat dalam menjalani hari-hari penuh kenangan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, karena keterbatasan yang ada. Terima kasih atas semua bantuan, doa, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis selama ini.

Penulis sadar akan masih banyaknya kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, sehingga kritik dan saran selalu diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Bandung, September 2007

Penulis