

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wisatawan Mancanegara	I-1
Tabel 1.2 Statistik Perkembangan Wisatawan Nusantara 2001 – 2008	I-1
Tabel 4.1 Penjabaran Variabel Kuesioner	IV-1
Tabel 4.2 Rincian Hasil Penyebaran Kuesioner	IV-3
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	IV-5
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	IV-6
Tabel 4.5 Jenis Profesi Responden	IV-6
Tabel 4.6 Media Informasi	IV-7
Tabel 4.7 Alasan Menggunakan Jasa	IV-8
Tabel 4.8 Customer Satisfaction Index	IV-10
Tabel 4.9 CSI per Dimensi	IV-12
Tabel 4.10 Customer Satisfaction Gap Index	IV-13
Tabel 4.11 Top Bottom Two Boxes (CSI Boxes)	IV-15
Tabel 4.12 Variabel dan Indeks per Kuadran	IV-18
Tabel 4.13 Pengalaman Berkesan	IV-20
Tabel 4.14 Saran Responden	IV-21
Tabel 5.1 Analisa Kuadran	V-8
Tabel 5.2 Analisa Kuadran II	V-12
Tabel 5.3 Analisa Kuadran III	V-15
Tabel 5.4 Analisa Kuadran IV	V-17
Tabel 5.5 Moment Of Truth	V-18