

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “*Desain Ulang Proses Bisnis Pengadaan Barang Berbasis E-Procurement*” ini tepat pada waktunya.

Penulis juga sadar bahwa begitu banyak pelajaran yang didapat, begitu pula ujian, tantangan dan cobaan yang dihadapi penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini, hingga pada akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan, berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Ibu dan Bapak, atas doa, tangisan tengah malam dikala mendoakanku dan atas kasih sayang, pengorbanan dan dukungan yang tidak terkira kepada penulis sampai saat ini, hanya Allah yang mampu membalas semuanya. Adik-adikku Galuh dan Galang terima kasih telah menjadi adik terbaik bagiku, belajar yang rajin dan raih cita-cita setinggi anganmu.
2. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT selaku Pembimbing I sekaligus Koordinator Lab APK&E, yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberi masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan TA ini. Terima kasih telah menjadi Ibu kedua penulis selama penulis berada di perantauan.
3. Bapak Haris Rachmat ST., MT selaku Dosen Wali atas dukungan, masukan, dan bimbingannya selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi Bapak kedua penulis selama ini.
4. Bapak Indra Roza, SE., Bapak Dedi Sugiri, Bapak Dedi Hermawan, Bapak Enang dan seluruh staf logistik STT Telkom untuk konsultasinya.
5. Bapak Hendratno, SE., Akt selaku Puket II serta Bapak Sudarnoto atas segala perijinan, sehingga penulis bisa mengetahui lebih dalam mengenai Logistik STT Telkom.
6. Bapak Agus Achmad Suhendra, Ir., MT dan Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., Msi selaku Kajur dan Sekjur TI, yang telah mengarahkan, membimbing dan memberi dukungan kepada penulis dalam setiap langkah penulis.
7. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Teknik Industri yang telah memberikan ilmu, bimbingan, pengalaman serta kesabarannya.
8. Staf Jurusan Teknik Industri (Bu Mega, terima kasih atas wawancaranya), (Bu Retno, terima kasih atas kebaikan dan kesabaran kepada penulis selama ini. Bu, saya pasti akan main kerumah), (Bu Pipit dan Pak Ali, terima kasih atas segala bantuan dalam pengurusan administrasi selama ini).
9. Mas, ”Toto Prayogo” terima kasih telah menemani penulis selama masa-masa indah maupun sulit, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, pengertian, pengorbanan dan kasih sayang kepada penulis selama ini. ”You are my inspiration”.Perjuangan kita masih panjang, ganbatte kudasai!
10. Mas Muklis dan Mbak Dian yang telah banyak membantu dan memberi masukan sehingga TA ini bisa selesai sesuai harapan. Terima kasih atas segala bantuan dan waktunya.
11. My Best Friend : Aul, Menx, dan Umi yang cantik dan imut, terima kasih atas dukungan, waktu untuk mendengarkan keluh kesahku, pengertian, perhatian dan kasih sayang juga canda dan tawa selama ini. Puri, Lia, Awie, Wulan, Nuri, Saras, Dhee, Chirul, Mita, Neny, Titis, Fara yang menghadirkan hari-hari ceria kepada penulis. Tanpa kalian hidup ini tidak akan penuh warna.
12. Keluargaku di Bandung, Trisna ”Maya” Suhengke yang telah menjadi kakak bagi penulis, Sukma Rini CD, Astri Wulan A. atas dukungan, bantuan dan kebersamaan

selama kita berada di negeri perantauan. Mbak Kristin, Ayu, Duwi, Lovike, Nopi atas segala keceriaan dan moment-moment indah selama ini.

13. Rekan-rekan Lab APK&E 2002 (Kak Ghost, makasih dah banyak memberi masukan dan pelajaran berharga. Kak Hoz&Mbak Niken yang telah sabar mengarahkan penulis, Kak Toet yang diam-diam, tapi banyak membimbing penulis, Mak Anas dan Mbak Niken, terima kasih atas kebersamaan selama ini), Teman-temanku yang kacau dan unik, Asisten 2003 (Gesit, Komche, Dhiaani, Pane, Nita, Fikri yang memberikan keceriaan, kebersamaan dan banyak pelajaran kepada penulis, Ayo semangat ngerjain TA-nya, ingat selalu kekeluargaan diantara kita, kalian sangat berarti dan takkan pernah hilang dalam anganku). Asisten 2004 (Imam, Wiwin, Riko, Cina, Ema, Fitri, Widi, titip Lab sebagai tempat spesial yang telah membuatku hingga seperti ini, ingat “Love this Lab”, semangat terus, kalian pasti Bisaaaa...)
14. Teman-teman TI-27-02 atas kebersamaannya, kalian telah mengubahku menjadi orang yang sangat aku impikan.
15. Teman-teman asisten seluruh lab TI, Sobat-sobat TI 2003, HMTI 2003-2004, SHAKTI 2004, IS 2005, UKM Djawa.
16. Teman-teman FKMT Bandung, yang menjadi tempat berbagi selama penulis berada di Bandung. Mbak Maya, Mas Temmy, Mas Anang, dan semua tanpa terkecuali, terima kasih atas dukungan, bimbingan dan kesabaran dalam mengarahkan penulis.

Dan pihak-pihak lain yang turut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini namun tidak bisa disebutkan satu persatu. Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan Tugas Akhir ini, dan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Januari 2007

Email Penulis : ratich.nana@plasa.com

Penulis