

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'aalamiin. Segala puji bagi Allah SWT atas cintaNya yang tanpa batas kepada hamba-hambaNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Analisis Profil Risiko Operasional Bisnis VSAT pada PT. Jasa Telekomunikasi Utama".

Begitu banyak hikmah dan pelajaran yang didapat, begitu pula ujian dan tantangan yang dihadapi penulis dalam menyusun tugas akhir ini, hingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan, berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang mendalam, penulis sampaikan kepada :

1. Allah swt. yang telah membimbing dan memberikan hikmah atas ilmu-Nya.
2. Bapak dan Ibu yang saya cintai atas cintanya yang luar biasa. Kakak tersayang dan adik kecil yang selalu merindukan kepulangan kakak tercintanya ini.
3. Bapak Husni Amani, Ir., MM., MSc., selaku pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan, dan saran dalam pengerjaan tugas akhir ini. Hanya Allah saja yang sanggup memberi balasan yang sesuai dengan kebaikan mereka.
4. Bapak Rino A. Anugraha ST., MM., sebagai dosen wali dan pembimbing II serta seluruh dosen dan staff Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom yang telah memberikan semangat dan kesempatan untuk menyelesaikan kuliah S1 ini. Hanya Allah saja yang sanggup memberi balasan yang sesuai dengan kebaikan mereka.
5. Saudaraku Mega, Mikes, Oris, Fara, Resti, Achit, Iden, Ike dan Linda yang selalu memberikan dukungan dan perhatiannya. Mbak Omah n suaminya yang telah membantu menemukat JAST1. Pak Siswadi, Hendra, dan Kak nico sebagai pembimbing lapangan. Semoga Allah selalu memudahkan urusan mereka.
6. Saudara-saudara seiman dan seperjuangan, semoga Allah selalu memberikan rahmat dan berkahnya kepada mereka.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Agustus 2010

Penulis