

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin segala puji dan syukur, ku persembahkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang diajukan sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi di Program Sarjana Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengungkapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bentuk bantuan, dukungan, serta doanya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Untuk itu, rasa terima kasih paling murni ku ucapkan kepada :

1. Mama dan Papa, adikku Sani, atas limpahan kasih sayang, nasihat, doa dan dukungan dalam segala hal
2. Fran Suwarman Sjam, suamiku atas bimbingan dan arahan serta bantuan yang diberikan serta kasih sayang dan dukungan yang selalu ada dalam masa suka atau duka pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Aqila Fitriyyah Azzahra, atas pengertian dan kasih sayang yang tak terucap namun sangat terasa.
4. Bapak Christanto Triwibisono, Ir., MM., selaku pembimbing I yang telah banyak direpotkan. Terimakasih atas bantuan, ilmu, ide kreatif, saran, dan semangat pada penulis.
5. Bapak Haris Rachmat ,ST,MT selaku dosen wali yang telah banyak direpotkan. Terimakasih atas bantuan, ilmu, saran, dan semangat pada penulis
6. Bapak Husni Amani, Ir, MM, MSc atas wawancara yang sangat membantu penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
7. Bapak Budi Sulistyono, Bapak Rendy Munadi, serta Bapak Ismanto atas waktu yang diberikan kepada penulis untuk melakukan wawancara.
8. Seluruh dosen dan staff administrasi jurusan Teknik Industri. Terimakasih atas ilmu, waktu dan tenaga yang telah diberikan
9. Sahabatku Ocha, Dhe, Yayas, Cirul, Egga dan Tities orang-orang yang selalu memahami dan mendukungku, tempat berbagi segala kegundahan hati dan keceriaan.
10. Teman perjuangan dalam mengerjakan tugas Akhir ini Ocha, Yayas, Cirul, Aul, Rends, dan K Aris.
11. Semua TI 27 02 (Saras, Rendra-kun, Komce, Udin, Via, Rosa, Ratih, Awi, Wes, Nuri, Nen's, Tities, Gamon, Ci, Menx, Mit's, Lebet, Fara, Titis, Redi, Andri, Dedi, Jo, Andika, Aca, Komeng, Lia, Dewa, Robi, Agus, Beno, Ocha, Mufti, Ardo, Noski, Puri, Rizky, Ucup, Deacy, Faishal, Nuno, Rangga, Dhee, Rendra, dan Aul) untuk cinta yang tak pernah terduga
12. Segenap keluarga besar Lab Gartek, Lab PFT, Lab SIPO, Lab Tekmi, Lab Simbi, dan Jurusan Teknik Industri
13. Serta orang-orang di balik layar yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Dunia ini menjadi begitu indah berwarna dengan adanya kalian semua...

Akhirnya, penulis menyadari sepenuhnya akan segala kekurangan yang ada pada diri penulis sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan. Semoga Tugas Akhir ini berguna dan bermanfaat, serta dapat memperkaya wawasan bagi pembaca.

Bandung, september 2007

Penulis