

## LEMBAR PERSEMBAHAN

**Biarkanlah mengalir, namun bukan berarti hampa tanpa tujuan...Ingatlah kawan, sesungguhnya di balik kesulitan itu terdapat kemudahan bagi orang-orang yang mau berpikir dan mau berusaha.**

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

- Papa (Hidayat Sobana), Mamah (Yati Rohayati), dan adikku Riza Nurjanah yang selalu mengiringi dengan do'a serta senantiasa memberikan yang terbaik dalam hidupku hingga saat ini.
- Bapak Christanto Triwibisono, Ir.,MMBAT, selaku pembimbing 1 yang telah memberi saran dan masukan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
- Ibu Farda Hasun, Ir.,MSc, selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi, serta memberi masukan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
- Bapak Rohmat Saedudin, ST.,MT selaku dosen wali penulis pada saat menempuh pendidikan di kampus IT Telkom sejak tahun kedua hingga saat ini.
- Ibu Florita Diana Sari selaku dosen wali penulis pada saat menempuh pendidikan di kampus IT Telkom pada tahun pertama.
- Tim dosen Teknik Industri IT Telkom yang pernah memberikan ilmu dan pengetahuan di kelas, Pak Chris, Bu Farda, Pak Agus, Bu Marina, Bu Endang, Pak Rino, Bu Waty, Bu Yati, Pak Haris, Pak Rohmat, Pak Budi, Bu Fida, Bu Sri, Pak Avon, Pak Wiyono, Pak Imam, Pak Paulus dan seluruh dosen Departemen Teknik Industri IT Telkom yang penulis hormati, terima kasih atas semua ilmunya.
- Ketua Departemen Teknik Industri, Pak Agus Achmad Suhendra, Ir.,MT, beserta para staf administrasi Departemen Teknik Industri (Pak Ali, Bu Endah, dan Bu Heni), terima kasih atas semua bantuan administrasinya.
- Rekan-rekan yang membantu dalam penyelesaian aplikasi *business game* ini: Ri Handayani, Gandung Sinaryo Putro, Fransiska Vatma, Tora Fahrudin, dan Mardiyanto Wiyogo, terima kasih atas bantuannya. Teman-teman di Lab. *Artificial Intelligence*: Erfan, Chafid, Syahrul, dan Dina, terima kasih atas waktunya mengajari tentang tiga metode yang ada dalam *artificial intelligence*.
- Teman-teman TI-27-03 yang senantiasa membuatku terkesan masa-masa kuliah dan praktikum: Zaldy, Rama, Tohirudin, Harry, Tony, Refki, Fikri, Irsyad, Nori, Rika, Iken, Wulida, Gandung, Andung, Agung, Andri, Agies, Silvi, Shofa, Anju, Elia, Raka, Lukman, Sutep, Nisa, Fitri, Tika, Henry, Aul, Titin, Didik, Edo, Via, Andika, Domi, Charly, Boy, Arif, Hanny, Anna, Umi, Friska, Adit, Faza, Sofyan, Panca, dan Pandu. Sungguh, masa saat itu takkan terulang. Aku akan menyusul kalian yang telah menempuh hidup baru di luar sana.
- Teman satu kost di sukapura: Ridwan, Eko, Sudi, Faisal, Rizki, dan Sonny. Jangan salahkan banjir sehingga membuat kita tercerai-berai. Teman satu kost di GBA blok D-277: Arinto, Tora, Arli, Tito, Bagus, Novi, Wendy, Raden, Reza, dan Fahmi. Maafkan temanmu ini yang hanya menumpang tinggal sementara disana.
- Rekan kerja di Laboratorium Simulasi Bisnis yang senantiasa mengingatkan penulis untuk segera lulus: Mas Piul, Mba Ayik, Eko, Ace, Wied, Noski, Mery, Adit, Mas Bambang, Duto, Dipa, Mba Gita, Mba Evy, Mba Vika, Mba Ira, Nurul, Aul, Santi, Sayu, Ardo, Ngunah, Joy, Astri, dan Nova. Tim asisten'05: Agung, Wildan, Nyomi, Tutu, Arya, Ria, Putra, Zenith, dan Ima serta adik-adik SG Simbi: Putri, Jeje, Anita, Rizki, Annas, dan yang lainnya, terima kasih atas dukungan semangatnya. Rekan-rekan IE Community: Yannas, Bambang, Acha, Redy, Ranu, Nana, Fara, Neni, Didin, Ubay, Bados, Dyah, Besti, Finda, Wawan, Eka, Bagas, Vina, Edo, Topik, Cocon, Ersyad, Very, Widnya, Adel, Isal, Fany, Cory, Anggit, Galang, Cina, Esa, Ani, Cici, Eryth, Ita, Ledi, dan yang lainnya, ingat pesan admin untuk meramaikan forum di web IE. Sukses untuk semua.

- Teman-teman SMA 8 Bandung dan SMP Pupuk Kujang Cikampek: Obie, Dadan, Oir, Dani, Ocid, Anto, Eti, Fasya, Abdan, Eko, Fitra, Rangga, Erik, Ipit, Ane, Jajat, Diki, Bagja, Firman, Rocky, Raras, Ema, Dina, Rima, Putri, Mbakar, Yudi, Ipin, Dimas, Devi, Rujhan, Intan, Honey, Depe, Uci, Tomi, dan Berlin, terima kasih atas canda tawanya walaupun hanya sebatas melalui dunia maya.
- Rekan-rekan peserta Coop Telkom Bandung 2007: Rendra, Siska, Iken, Eka, Esa, Duwi, Oni, Dyan, Titah, Tini, Yoga, Wasil. Terima kasih atas kebersamaan kita walaupun tidak dapat berlangsung lama.
- Rekan-rekan BMT dan BKM Al-Amin 2003-2006: Ijap, Dikdik, Mba Ima, Teh Sumi, Mardi, Suryo, Herlan, Rizki, Petit, Edo, Dalu, Iwul, Ike, Ika, Fahmi, Maris, Amar, Denny, Gunawan, Dwidi, Widi, Eri, dan Lela. Terima kasih atas pelajaran berorganisasinya yang membuatku makin berpikir dewasa.