

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul ***"Penentuan Jumlah Persediaan Voucher Fisik Flexi Trendy Dengan Pendekatan Lean Distribution Di Telkom Divre V Surabaya"***.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghormatan kepada :

1. Orang tua penulis, Ibu Hj. Asnah Subiyanto dan Bapak Drs. H. Bambang Subijanto, MM. atas segala kasih sayang, doa, dukungan, semangat, kepercayaan, dan dorongan yang telah diberikan dengan begitu tulus kepada penulis. Adik-adikku (Amri Faizal Subiyanto, Arbi Fahrizi Subiyanto, Amelia Fahmawati Subiyanto) atas semangat terbesar yang diberikan, terus berjuang dan tetaplah menjadi teman terdekatku dalam hidup. Tidak pernah bisa kuungkapkan tapi yakinlah cinta terdalamku hanya untuk kalian semua.
2. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, ST., MT. selaku Pembimbing I, yang telah banyak memberikan banyak motivasi, masukan, bimbingan dan pengarahan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hendro Setyo Budi, ST., MEng. selaku Pembimbing Lapangan, atas bimbingan, masukan dan diskusinya dalam pencapaian hasil yang sempurna dalam tugas akhir dan atas keterbukaan hati dan bantuan yang tiada henti bagi penulis.
4. Bapak Nugroho Budi Cahyono, ST. sebagai Pembimbing Lapangan dan senior jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom atas kesabaran dan keramahan dalam memberikan berbagai masukan dan karyawan PT Telkom Divre V Surabaya lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen dan staff Jurusan Teknik Industri atas ilmu pengetahuan dan bantuannya.
6. Rita Arindia Artati, atas pengalaman luar biasa dalam hidup di waktu lalu yang bertahan hingga sekarang dan sampai kapanpun, bagaimanapun terimakasih atas semua sedih dan (sedikit) senang yang sangat berkesan itu.
7. Kelompok setia tiap mata kuliah, Anju, Friska, Shofa, benar-benar 4 tahun yang berkesan. Terimakasih atas semua bantuan dan dukungan kalian. Anak-anak *Semester 9* Irawan, Rama, Irsyad, Yannas, kita harus terus berkarya. Anak-anak *Hypocritical Society*, Henry, Aul, Didik, Rangga, Refki, Dedi, Boyke, Sutep, Rama, Irsyad, selalu ingat kita pernah berjuang bersama menjadi runner-up 1 olimpiade futsal STTTelkom 2006, kita pasti bisa juara di bidang lain.
8. Sahabat-sahabat di PFT Labz : Irsyad, Nenny, Ranu, Ridwan, Zaldy, Anna, Nana. Terima kasih atas kerjasama dalam menjalankan tugas kita selama di lab PFT. Asisten-asisten 2004 Edo, Opik, Vina, Yulia, Bagus, Syarach, Anggit, Didin tetap solid dan terus majukan lab kita tercinta. Mas Hendra, Mas Rakhmad, Mas Handung, Mas Arnis, Mas Febru atas segala kebersamaan yang menyertai kita di Gedung C-318 yang sangat luar biasa.
9. *Arek-arek kontrakan* Sukapura 33 : Henry, Irawan, Aul dan *arek-arek* TI2703 *kabeh* terima kasih atas semua suka dan duka, tawa dan canda yang selalu mewarnai hari-hari kita selama kurang lebih 4 tahun terakhir, semuanya benar-benar berharga.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Saran maupun kritik bagi penulisan Tugas Akhir ini dapat dialamatkan ke e-mail : afatonisubiyanto@yahoo.co.id dan afatonisubiyanto@gmail.com

Bandung, Juli 2007

Penulis