

DAFTAR ISTILAH

APJII	: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia
IRR	: Internal Rate Of Return (Metode yang digunakan untuk mengukur tingkat investasi)
ISP	: Internet Service Provider, yaitu penyedia jasa layanan internet
Kbps	: Kilo Byte Per Second
Mbps	: Mega Byte Per Second
NPV	: Net Present Value (Metode untuk memperhitungkan faktor opportunity cost suatu investasi)
Pasar Potensial	: Sekumpulan konsumen yang menyatakan tingkat minat yang memadai terhadap suatu tawaran pasar
Pasar Tersedia	: Sekumpulan konsumen yang mempunyai minat, pendapatan/daya beli dan akses terhadap pasar tertentu
Pasar Sasaran	: Bagian dari pasar tersedia yang akan dimasuki oleh perusahaan berdasarkan pada kesiapan dan kebijakan perusahaan
PBP	: Payback Period (Periode yang menunjukkan berapa lama modal yang memadai terhadap penawaran pasar)
Positioning	: Tindakan yang dilakukan marketer untuk membuat citra produk dan hal-hal yang ingin ditawarkan kepada pasarnya berhasil memperoleh posisi yang dan mengandung arti dalam benak sasaran konsumennya.
PSTN	: Public Switching Telephony Network
Segmentasi	: Proses mengkotak-kotakan pasar (yang heterogen) ke dalam kelompok-kelompok "potential customer" yang memiliki kesamaan kebutuhan dan/atau kesamaan karakter yang memiliki respons yang sama dalam membelanjakan uangnya
Speedy	: Nama suatu produk TELKOM untuk layanan broadband akses yang mencakup internet kecepatan tinggi, data, video dan suara
Targeting	: Penentuan segmen pasar yang akan dibidik/dilayani
WiMAX	: Worldwide Interoperability of Microwave Access
Wireless Broadband	: Akses internet tanpa kabel