

DAFTAR PUSTAKA

- Febriansyah, M. A. (2009). *Perbaikan Proses Perakitan Mobil Jenis Truk di PT. National Assemblers dengan Metode Business Process Improvement*. Tugas Akhir, Teknik Industri Institut Teknologi Telkom, Bandung.
- Fikri, A. (2008, Oktober 23). PT. Dirgantara Beroleh Sertifikasi Maintenance Eropa. *Tempo Interaktif*. Diperoleh dari <http://www.tempointeraktif.com/>
- Harrell, C., Ghosh, B. K., & Bowden, R. O. (2003). *Simulation Using ProModel* (2nd ed.). New York, NY: McGraw-Hill.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. United States of America: McGraw-Hill.
- Ismayana, C. (2003). *Proses Chemical Milling beserta Parameter Prosesnya*. Laporan Kerja Praktek, Fakultas Teknologi Industri Institut Teknologi Bandung, Bandung.
- Pryasto, W. (2008). *Perbaikan Proses dan Simulasi pada Proses Produksi di Pabrik Karet dengan Metode Business Process Improvement*. Tugas Akhir, Teknik Industri Institut Teknologi Telkom, Bandung.
- Sutalaksana, I. Z., Anggawisastra, R., & Tjakraatmadja, J. H. (2006). *Teknik Perancangan Sistem Kerja* (2nd ed.). Bandung: Institut Teknologi Bandung.