

## DAFTAR PUSTAKA

- Hasun, Farda. “*Penentuan Tarif Jasa Telekomunikasi*”. 2008. Bandung: STT Telkom.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*”, 11<sup>th</sup> edition Jilid 1. 2005. Jakarta: PT INDEKS Kelompok Gramedia.
- Larasati, Dianing. “*Evaluasi Tarif Layanan Telkomsel Flash di PT Telkomsel*”. Tugas Akhir. 2007. Bandung: STT Telkom.
- Newman, Donald G. “*Engineering Economic Analysis*”. 3<sup>rd</sup> edition. 1996. Jakarta: Binapura Aksara, Engineering Press, Inc.
- Palupi, Iken. “*Usulan Strategi Tarif Flexi Home*”. Tugas Akhir. 2008. Bandung: STT Telkom
- Pramesti, Gesit. *Panduan Lengkap SPSS 13.00 dalam Mengolah Data Statistika*. 2006. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Praptono, Budi. “*Diktat Manajemen Keuangan*”. Jurusan Teknik Industri. 2006. Bandung: STT Telkom
- Rangkurti, Freddy. *Measuring Customer Satisfaction*. 2006. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama..
- Tekmi, Laboratorium. “*Modul Praktikum Tekno Ekonomi*”. Jurusan teknik Industri. 2008. Bandung: STT Telkom.
- [http://www.x-phones.com/www/as\\_detail.php?id=366](http://www.x-phones.com/www/as_detail.php?id=366) : adu irit operator seluler
- <http://aboutandri.blogspot.com/2005/10/perang-bisnis-seluler-belum-selesai.html> : Perang Bisnis Seluler Belum Selesai
- <http://www.lampungpost.com/cetak/berita.php?id=2007122102303563> : jumlah pelanggan seluler
- <http://idmresearch.bloghi.com/2007/08/13/survei-idm-jumlah-pelanggan-ponsel-terus-meningkat.html> : jml pelanggan seluler:80,7 juta
- <http://209.85.175.104/search?q=cache:YWmtRS7klpgJ:wap.cbn.net.id/news4.asp%3Fnewsno%3D67%26kategori%3DFeature%26katnama%3DFeature%26cyber%3DCyberTech+jumlah+pelanggan+kartu+seluler+prabayar+di+indonesia&hl=id&ct=clnk&cd=20&gl=id> : jumlah pengguna seluler prosentase.
- <http://nugrahadipramono.info/2007/01/26/mencoba-cdma/> : mencoba cdma