

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PERFORMANSI MUTU PELAYANAN GRAPARI
DI TELKOMSEL REGIONAL JAWA BARAT**

TUGAS AKHIR

Oleh:

YULIA GITA FANY

112041010



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2008

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PERFORMANSI MUTU PELAYANAN GRAPARI
DI TELKOMSEL REGIONAL JAWA BARAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata-1
Departemen Teknik Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

YULIA GITA FANY

112041010



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

BANDUNG

2008