

**MODEL KRITERIA PEMILIHAN OPERATOR SELULER GSM SEBAGAI  
BASIS PENGEMBANGAN KONSEP LAYANAN  
KARTU PRABAYAR GSM  
(STUDI KASUS PELANGGAN PRABAYAR GSM DI WILAYAH BANDUNG TENGAH)**

TUGAS AKHIR

Oleh :

**AULIA RINATA**

**112041012**



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2008**

**MODEL KRITERIA PEMILIHAN OPERATOR SELULER GSM SEBAGAI  
BASIS PENGEMBANGAN KONSEP LAYANAN  
KARTU PRABAYAR GSM**  
(STUDI KASUS PELANGGAN PRABAYAR GSM DI WILAYAH BANDUNG TENGAH)

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata-1  
Departemen Teknik Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

**AULIA RINATA**

**112041012**



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2008**