

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Perbandingan Pangsa Pelanggan Berdasarkan Jenis Telepon	I-2
Gambar 1.2	Grafik ARPU Operator GSM Tahun 2006-2007	I-4
Gambar 3.1	Gambar Model Konseptual Penelitian	III-1
Gambar 3.2	Gambar Kerangka Pemecahan Masalah	III-3
Gambar 4.1	Diagram Frekuensi Merek Kartu Prabayar Responden	IV-4
Gambar 4.2	Diagram Frekuensi Merek Kartu Prabayar pada Segmen 1	IV-5
Gambar 4.3	Diagram Frekuensi Merek Kartu Prabayar pada Segmen 2	IV-5
Gambar 4.4	Diagram Frekuensi Lama Berlangganan Responden	IV-6
Gambar 4.5	Diagram Frekuensi Lama Berlangganan pada Segmen 1	IV-6
Gambar 4.6	Diagram Frekuensi Merek Kartu Prabayar pada Segmen 2	IV-6
Gambar 4.7	Diagram Frekuensi Jenis Kelamin Responden	IV-7
Gambar 4.8	Diagram Frekuensi Jenis Kelamin pada Segmen 1	IV-7
Gambar 4.9	Diagram Frekuensi Jenis Kelamin pada Segmen 2	IV-7
Gambar 4.10	Diagram Frekuensi Usia Responden	IV-8
Gambar 4.11	Diagram Frekuensi Usia pada Segmen 1	IV-8
Gambar 4.12	Diagram Frekuensi Usia pada Segmen 2	IV-8
Gambar 4.13	Diagram Frekuensi Profesi Responden	IV-9
Gambar 4.14	Diagram Frekuensi Profesi pada Segmen 1	IV-9
Gambar 4.15	Diagram Frekuensi Profesi pada Segmen 2	IV-9
Gambar 4.16	Diagram Frekuensi Penghasilan/Uang Saku Responden	IV-10
Gambar 4.17	Diagram Frekuensi Penghasilan/Uang Saku pada Segmen 1	IV-11
Gambar 4.18	Diagram Frekuensi Penghasilan/Uang Saku pada Segmen 2	IV-11
Gambar 4.19	Diagram Frekuensi Rata-Rata Penggunaan Pulsa Responden	IV-12
Gambar 4.20	Diagram Rata-Rata Penggunaan Pulsa Perbulan pada Segmen 1	IV-12
Gambar 4.21	Diagram Rata-Rata Penggunaan Pulsa Perbulan pada Segmen 2	IV-12
Gambar 4.22	Diagram Frekuensi Rata-Rata Penggunaan Pulsa Responden	IV-13
Gambar 4.23	Diagram Frekuensi Alokasi Penggunaan Pulsa Terbanyak Segmen 1	IV-14
Gambar 4.24	Diagram Frekuensi Alokasi Penggunaan Pulsa Terbanyak Segmen 2	IV-14
Gambar 5.1	Diagram Segmen Responden	V-1
Gambar 5.2	Diagram Kriteria Pemilihan Operator Prabayar GSM Secara Keseluruhan	V-3
Gambar 5.3	Grafik Peringkat Kriteria Pemilihan Operator Prabayar GSM untuk Segmen Pelajar dan Mahasiswa	V-4
Gambar 5.4	Grafik Peringkat Kriteria Pemilihan Operator Prabayar GSM untuk Segmen Pekerja	V-4
Gambar 6.1	Diagram Merek Kartu Prabayar pada Segmen 1	VI-2
Gambar 6.2	Diagram Merek Kartu Prabayar pada Segmen 2	VI-2