

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang Maha Sempurna, atas segala Rahmat, Hidayah, Ridha, dan Karunia-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul “**Model Kriteria Pemilihan Operator Seluler GSM Sebagai Basis Pengembangan Konsep Layanan Kartu Prabayar GSM**” telah terselesaikan dengan baik.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan serta do'a untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Papa dan Mama tercinta , terima kasih atas curahan kasih sayang, do'a, nasihat, dan motivasi yang senantiasa menyertai perjalanan penulis hingga detik ini. “Semua ini tulus kulakukan untuk membuatmu bangga, misi selanjutnya membuat mu bahagia ☺”
2. Udaku tercinta Alm.Roy Rinata, Vitria Rinata, adikku Indra Rinata. Juga da An dan keponakanku tersayang si “kiting-Najla”, terima kasih memberi warna indah dalam hidupku, hidupku tak pernah sepi dengan adanya kalian, I love you all☺.
3. Ibu Dr. Yati Rohayati selaku Pembimbing I (Tunggal) yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, saran, wawasan dan bimbingan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
4. Seluruh dosen dan staf di Jurusan Teknik Industri IT Telkom yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Herfan Panca Wijanarko, ST , kebersamaan denganmu merupakan anugerah Allah yang terindah. Ayo...semangat kejar MT - nya!!! ☺
6. Heru Sulisty, ST wanna be, “thanks a lot mbul dah nemenin gw nyebar kue isoner pagi,siang, dan malam, senin sampai minggu, panas sampai keujanan...*thanks bro!*”
7. Sahabatku Galih dan Adel, Rian, Cita, dan Fieda... canda dan kesedihan telah kita lewati bersama di IE village (koston gang dalam gang ☺), *I'll miss you all jeng..buruan lulus Fid!*
8. Semua temen-temen di TI 28-01 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin selama ini. Kegilaan kita di lobi gd.B akan selalu jadi kenangan terindah jika aku ingat IT TELKOM ☺. *You are the best that I ever had.*
9. Asisten Lab. SIMBI 2008 (EDZ, YUY, SHY, NGR, PHA, JOY, CTY, MEG, and our senior RGH), di lab ini aku belajar banyak tentang arti sebuah komitmen ☺.
10. SAA I dan SAA II yang membuatku kenal dengan berbagai karakter manusia, dan melahirkan banyak sahabat-sahabat sejati dalam hidupku. Bang ben dan Husein, ha...haa..haaa gw juga bisa serjana kan☺. Kobam, Rance, Yudil, Jae', dll kapan lulus ?!!
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan. Semoga Tugas Akhir ini berguna dan memperkaya wawasan bagi pembaca.

Bandung, Juli 2008

Aulia Rinata