

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
ABSTRAKSI	i
ABSTRACTS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	I.1
1.2. Perumusan Masalah	I.2
1.3. Tujuan Penelitian	I.2
1.4. Manfaat Penelitian	I.3
1.5. Batasan Masalah	I.3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Internet Teleponi Keperluan Publik (ITKP).....	II.1
2.1.1. Pengertian Dasar ITKP.....	II.1
2.1.2. Keuntungan ITKP.....	II.1
2.1.3. Deskripsi Cara Penggunaan ITKP.....	II.3
2.1.4. Konfigurasi Layanan ITKP.....	II.3
2.1.5. Perkembangan Teknologi Pendukung ITKP.....	II.4
2.2. Analisis Kelayakan Produk.....	II.6
2.2.1. Aspek Pasar.....	II.6
2.2.1.1. Penentuan Pasar.....	II.6
2.2.1.2. Metode Sampling.....	II.6
2.2.2. Aspek Teknis.....	II.8
2.2.3. Aspek Finansial.....	II.8
2.2.4. Kriteria Penilaian Investasi.....	II.9
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1. Model Konseptual.....	III.1
3.2. Sistematis Pemecahan Masalah.....	III.2
3.3. Langkah-langkah Pemecahan Masalah.....	III.3
3.3.1. Tahap Identifikasi dan Penelitian Awal.....	III.3
3.3.1.1. Perumusan Masalah.....	III.3
3.3.1.2. Tujuan Penelitian.....	III.3
3.3.1.3. Studi Pustaka dan Studi Lapangan.....	III.3
3.3.2. Tahap Pengumpulan Data.....	III.3
3.3.2.1. Pengumpulan Data Primer.....	III.3
3.3.2.1.1. Observasi Sampel.....	III.3
3.3.2.1.2. Penyusunan Ulang (<i>redesign</i>) Kuesioner.....	III.3
3.3.2.1.3. Penyebaran Kuesioner.....	III.4
3.3.2.1.4. Pengumpulan Kuesioner.....	III.4
3.3.2.2. Pengumpulan Data Sekunder.....	III.4
3.3.3. Tahap Pengolahan Data.....	III.4

3.3.3.1. Pengolahan Data Pasar.....	III.5
3.3.3.2. Pengolahan Data Teknis.....	III.5
3.3.3.3. Pengolahan Data Finansial.....	III.5
3.3.4. Tahap Analisis Data dan Pembahasan.....	III.6
3.3.4.1. Analisis Aspek Pasar.....	III.6
3.3.4.2. Analisis Aspek Teknis.....	III.6
3.3.4.3. Analisis Aspek Finansial.....	III.6
3.3.4.4. Analisis Sensitivitas.....	III.6
3.3.5. Tahap Kesimpulan dan Saran.....	III.6

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Definisi ITKP.....	IV.1
4.2. Aspek Pasar.....	IV.1
4.2.1. Pengumpulan Data.....	IV.1
4.2.1.1. Penentuan Sampel Populasi.....	IV.1
4.2.1.2. Desain Kuesioner.....	IV.1
4.2.2. Pengolahan Data.....	IV.1
4.2.2.1. Pengkodean.....	IV.1
4.2.2.2. Pemasukkan Data.....	IV.1
4.2.2.3. Karakteristik Pasar.....	IV.2
4.2.2.4. Perilaku Pasar.....	IV.2
4.2.2.5. Cluster.....	IV.2
4.2.2.6. Segmentasi dengan Crosstab.....	IV.5
4.3. Aspek Teknis.....	IV.6
4.3.1. Komponen ITKP.....	IV.6
4.3.2. Konfigurasi Sub System ITKP.....	IV.7
4.3.3. Spesifikasi Teknis ITKP.....	IV.7
4.3.4. Peramalan Jumlah Kebutuhan Peralatan Teknis.....	IV.7
4.4. Aspek Finansial.....	IV.8
4.4.1. Elemen Pendapatan.....	IV.8
4.4.2. Elemen Biaya.....	IV.8
4.4.2.1. Biaya Investasi.....	IV.8
4.4.2.2. Biaya Operasional.....	IV.8
4.4.2.3. Initial Cost.....	IV.9
4.4.3. Proyeksi Pendapatan 5 tahun ke depan.....	IV.9
4.4.4. Data Jumlah Perusahaan.....	IV.10
4.4.5. Peramalan Jumlah Pelanggan.....	IV.10
4.4.6. Perencanaan Biaya.....	IV.10
4.4.6.1. Perhitungan Biaya Investasi.....	IV.10
4.4.6.2. Perhitungan Biaya Operasional.....	IV.11
4.4.7. Perhitungan Proyeksi Laba Rugi dan Cash Flow.....	IV.12
4.4.8. Perhitungan Parameter Kelayakan Investasi.....	IV.13
4.4.9. Analisis Sensitivitas.....	IV.14

BAB V ANALISIS DATA

5.1. Analisis Aspek Pasar.....	V.1
5.1.1. Kondisi Pasar Potensial dan Pasar Tersedia.....	V.1
5.1.2. Analisis Hasil Segmentasi.....	V.2
5.1.3. Analisis Pasar Sasaran.....	V.5
5.1.4. Analisis Karakteristik Pasar.....	V.7
5.1.5. Peramalan Jumlah Perusahaan (demand).....	V.8
5.1.6. Jumlah Menit Penggunaan Layanan ITKP.....	V.9

5.1.7. Strategi Bisnis.....	V.10
5.2. Analisis Aspek Teknis.....	V.11
5.2.1. Spesifikasi Teknis Layanan ITKP.....	V.11
5.3. Analisis Aspek Pasar.....	V.11
5.3.1. Tarif Layanan.....	V.11
5.3.2. Estimasi Pendapatan Total.....	V.11
5.3.3. Analisis Proyeksi Rugi Laba.....	V.12
5.3.4. Analisis Proyeksi Cash Flow.....	V.12
5.3.5. Kriteria Kelayakan Investasi.....	V.13
5.3.5.1. Analisis Nilai Bersih Sekarang (NPV).....	V.13
5.3.5.2. Analisis Periode Pengembalian (PBP).....	V.14
5.3.5.3. Analisis Tingkat Pengembalian (IRR).....	V.14
5.4. Analisis Sensitivitas.....	V.14

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	VI.1
6.2. Saran.....	VI.2

DAFTAR GAMBAR	ix
---------------------	----