

DAFTAR ISTILAH

<i>AHP</i>	: <i>Analytical Hierarchy Process</i>
Faktor Sukses Kritis	: Faktor-faktor yang paling kritis terhadap keberhasilan pencapaian : visi dan misi perusahaan
HR	: <i>Human Resources</i>
<i>HR Architecture</i>	: Arsitektur SDM yang terdiri dari fungsi, sistem dan perilaku pegawai
<i>HR Deliverables</i>	: Hasil aktivitas SDM dalam menjalankan strategi perusahaan
<i>HR Doables</i>	: Kegiatan-kegiatan SDM yang bersifat teknis dan hanya terfokus pada efisiensi SDM serta aktivitas-aktivitas akuntan, merupakan kinerja SDM yang tidak mempengaruhi implementasi strategi perusahaan .
<i>HR Enabler</i>	: Aktivitas- aktivitas yang mendorong <i>HR Performance Driver</i>
<i>HR Performance Driver</i>	: Kapabilitas atau asset yang berhubungan dengan orang
<i>HR Scorecard</i>	: Sistem pengukuran kinerja SDM yang menghubungkan antara : orang-orang, strategi , dan performansi
<i>Intangible</i>	: Tidak terukur- hal-hal yang tidak dapat diraba dan tidak dapat : dinyatakan dengan jelas
<i>Lagging Indicators</i>	: Indikator-indikator akibat
<i>Leading Indicators</i>	: Indikator-indikator penyebab
Misi	: Alasan keberadaan suatu organisasi
SAM	: <i>System Alignment Map</i>
Sasaran Strategis	: Suatu pernyataan yang ringkas dan padat yang menjelaskan apa : yang harus dengan sebaik-baiknya dilakukan oleh
Strategi	: Serangkaian aktivitas yang dilakukan secara berbeda : dibandingkan dengan pesaing untuk memberikan nilai tambah : kepada pelanggan
<i>Strategic</i>	: Strategis-berhubungan dengan aktivitas-aktivitas yang mendukung : penyampaian strategi.
<i>System</i>	: Kumpulan dari segala sesuatu (benda, prosedur, aturan,tata : cara,dll) untuk melakukan sesuatu dengan metode tertentu.

- Tolok ukur strategis : Penunjuk keberhasilan faktor-faktor kritis penentu sukses
- Value Creation : Proses penciptaan nilai-nilai perusahaan
- Visi : Keadaan organisasi yang diharapkan terwujud di masa depan
- Indicator : Penunjuk keberhasilan faktor-faktor kritis penentu sukses