

DAFTAR ISTILAH

| | |
|------------------------------|--|
| <i>AHP</i> | : <i>Analytical Hierarchy Process</i> |
| Faktor Sukses Kritis | : Faktor-faktor yang paling kritis terhadap keberhasilan pencapaian : visi dan misi perusahaan |
| HR | : <i>Human Resources</i> |
| <i>HR Architecture</i> | : Arsitektur SDM yang terdiri dari fungsi, sistem dan perilaku pegawai |
| <i>HR Deliverables</i> | : Hasil aktivitas SDM dalam menjalankan strategi perusahaan |
| <i>HR Doables</i> | : Kegiatan-kegiatan SDM yang bersifat teknis dan hanya terfokus pada efisiensi SDM serta aktivitas-aktivitas akuntan, merupakan kinerja SDM yang tidak mempengaruhi implementasi strategi perusahaan . |
| <i>HR Enabler</i> | : Aktivitas- aktivitas yang mendorong <i>HR Performance Driver</i> |
| <i>HR Performance Driver</i> | : Kapabilitas atau asset yang berhubungan dengan orang |
| <i>HR Scorecard</i> | : Sistem pengukuran kinerja SDM yang menghubungkan antara : orang-orang, strategi , dan performansi |
| <i>Intangible</i> | : Tidak terukur- hal-hal yang tidak dapat diraba dan tidak dapat : dinyatakan dengan jelas |
| <i>Lagging Indicators</i> | : Indikator-indikator akibat |
| <i>Leading Indicators</i> | : Indikator-indikator penyebab |
| Misi | : Alasan keberadaan suatu organisasi |
| SAM | : <i>System Alignment Map</i> |
| Sasaran Strategis | : Suatu pernyataan yang ringkas dan padat yang menjelaskan apa : yang harus dengan sebaik-baiknya dilakukan oleh |
| Strategi | : Serangkaian aktivitas yang dilakukan secara berbeda : dibandingkan dengan pesaing untuk memberikan nilai tambah : kepada pelanggan |
| <i>Strategic</i> | : Strategis-berhubungan dengan aktivitas-aktivitas yang mendukung : penyampaian strategi. |
| <i>System</i> | : Kumpulan dari segala sesuatu (benda, prosedur, aturan,tata : cara,dll) untuk melakukan sesuatu dengan metode tertentu. |

Tolok ukur strategis : Penunjuk keberhasilan faktor-faktor kritis penentu sukses

Value Creation : Proses penciptaan nilai-nilai perusahaan

Visi : Keadaan organisasi yang diharapkan terwujud di masa depan

Indicator : Penunjuk keberhasilan faktor-faktor kritis penentu sukses