

**MEMINIMASI GANGGUAN PADAMNYA ALIRAN LISTRIK
UNTUK PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN
METODE SIX SIGMA**

(Studi Kasus: PT PLN UPJ Bale Endah)

TUGAS AKHIR

Oleh :

NURUL KHURIYAH

112041027



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2008

**MEMINIMASI GANGGUAN PADAMNYA ALIRAN LISTRIK
UNTUK PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE
SIX SIGMA**

(Studi Kasus: PT PLN UPJ Bale Endah)

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata-1
Departemen Teknik Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

NURUL KHURIYAH

112041027



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2008**