

DAFTAR ISI

Halaman Judul		
Lembar Pengesahan		
Lembar Persembahan		
Abstraction		i
Abstraksi		ii
Kata Pengantar		iii
Daftar Isi		iv
Daftar Tabel		vi
Daftar Gambar		vii
BAB I	Pendahuluan	
1.1.	Latar Belakang Masalah	I-1
1.2.	Perumusan Masalah	I-3
1.3.	Tujuan Penelitian	I-3
1.4.	Manfaat Penelitian	I-4
1.5.	Batasan Penelitian	I-4
BAB II	Landasan Teori	
2.1.	Kualitas	II-1
2.2.	Six Sigma	II-2
2.3.	Manajemen Perawatan	II-6
2.4.	Perawatan Pencegahan (<i>Preventive Maintenance</i>)	II-6
2.5.	Perawatan Perbaikan (<i>Corrective Maintenance</i>)	II-7
2.6.	Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	II-7
2.7.	<i>Trouble shooting</i>	II-8
2.8.	Profil Perusahaan	II-10
2.8.1.	Lingkup Bidang Usaha	II-11
2.8.2.	Visi, Misi, Strategi, dan Tujuan	II-12
2.8.3.	Proses Bisnis Unit Pelayanan dan Jaringan	II-13
BAB III	Metodologi Penelitian	
3.1.	Model Konseptual	III-1
3.2.	Kerangka Pemecahan Masalah	III-2
3.2.1.	Identifikasi Masalah	III-2
3.2.2.	Tujuan Penelitian	III-3
3.2.3.	Studi Objek Penelitian	III-3
3.2.4.	Studi Literatur	III-3
3.2.5.	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	III-3
3.2.6.	<i>Define</i>	III-4
3.2.7.	<i>Measure</i>	III-4
3.2.8.	<i>Analyze</i>	III-4
3.2.9.	<i>Improve</i>	III-4
3.2.10.	Tahap Kesimpulan	III-4
BAB IV	Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	
4.1.	Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1.	Rekap Komplain Gangguan	IV-1
4.1.2.	Rekap Gangguan Padamnya Akiran Listrik	IV-1
4.1.3.	Rekap Penyebab Gangguan	IV-2

	4.2.	Pengolahan Data	IV-3
	4.2.1.	Define	IV-3
	4.2.1.1.	Penentuan Tujuan Perbaikan	IV-3
	4.2.1.2.	Penanganan Gangguan Padam Eksisting	IV-3
	4.2.1.3.	Pendefinisian Kebutuhan Spesifikasi dari Pelanggan	IV-5
	4.2.1.3.1.	Momen of Truth	IV-5
	4.2.1.3.2.	Persyaratan Pelayanan dan Persyaratan Output	IV-6
	4.2.1.3.3.	Penetapan CTQ kunci	IV-6
	4.2.2.	Measure	IV-7
	4.2.2.1	Pengukuran Performansi Kualitas Pelayanan	IV-7
	4.2.2.2	Frekuensi terjadinya Gangguan	IV-8
	4.2.2.3	Penentuan Kerusakan Kritis	IV-12
	4.2.2.4	SAIDI dan SAIFI	IV-12
	4.2.2.5	Pemeliharaan Jaringan	IV-16
	4.2.2.6	Sumber Daya Manusia	IV-16
BAB	V	Analisis Hasil	
	5.1.	Analyse	V-1
	5.1.1	Analisis CTQ	V-1
	5.1.2	Analisis Pengukuran	V-2
	5.1.2.1	Analisis Pengukuran pada Tingkat Output	V-2
	5.1.2.1.1	DPMO (Defect Per Million Opportunity)	V-2
	5.1.2.1.2	Kapabilitas Sigma	V-3
	5.1.2.1.3	SAIDI SAIFI	V-4
	5.1.2.1.4	Rekapitulasi Frekuensi dan Jumlah Pelanggan	V-6
	5.1.3	Root Cause Analysis	V-7
	5.1.4	Analisis Keterkaitan Potensi Gangguan	V-9
	5.1.5	Analisis Penentuan Skor Target Perbaikan	V-12
	5.1.6	Analisis Penentuan Skor Target Perbaikan	V-14
	5.2.	Improve	V-16
	5.2.1.	Target Improve	V-16
	5.2.2.	Tahap Perbaikan	V-16
BAB	VI	Kesimpulan dan Saran	
	6.1	Kesimpulan	VI-1
	6.2	Saran	VI-2

Daftar Pustaka

Daftar Lampiran