

DAFTAR PUSTAKA

- [1] -. 2001. "*Pemeliharaan Jaringan Distribusi Listrik PLN*". PT PLN PERSERO Distribusi Jawa Barat.
- [2] Ariningtyas, Susanti. 2005. "*Evaluasi Efektivitas Organisasi pada PT PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten Menggunakan Pendekatan Nilai – Nilai Bersaing (Studi Kasus Pada PT Cimahi dan Majalaya)*". ITB : Bandung.
- [3] Gaspersz, Vincent, "*Pedoman Implementasi Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQ, dan HACCP*", Gramedia, Jakarta, 2002.
- [4] Gryna, Frank M, "*Quality Planning & Analysis : From Product Development Trough Use*", McGraw-Hill.Int, New York, 2001.
- [5] Hidayat, Anang. 2007. "*Strategi Six Sigma*". PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia : Jakarta.
- [6] Setiaji, Heru. 2003. "*Penerapan Six Sigma Sebagai Metode Pengendalian Dan Peningkatan Kualitas Untuk Meminimasi Produk Cacat Pada Keramik Glassir (Studi Kasus Di Apicta Ceramics)*". STT Telkom : Bandung.
- [7] Stagliano, Augustine A. 2005. "*Rath & Strong's Six Sigma Advanced Tools Pocket Guide*". Penerbit Andi : Yogyakarta.