

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam senantiasa kami curahkan kepada teladan terbaik kita hingga akhir jaman, Rasulullah SAW. Keselamatan juga bagi para sahabat, para *tabi'in* dan para pengikutnya.

Segala kemudahan dan kelancaran yang datang adalah wujud kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Meminimasi Gangguan Padamnya Aliran Listrik untuk Perbaikan Kualitas Pelayanan dengan Metode Six Sigma”.

Dalam kesempatan ini sebagai seorang hamba Allah yang tidak dapat hidup sendiri, menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, kerjasamanya selama penyusunan tugas akhir ini, khususnya kepada Allah SWT atas karunia dan hidayah-Nya yang diberikan kepada hamba-Nya.

1. Bapak dan Mamah, ucapan terima kasih rasa bangga dari putrimu yang tak terhingga atas do'a, dukungan, nasihat serta kesabarannya selama ini.
2. Nisa adikku tersayang, terima kasih atas do'a dan dukungannya
3. Seluruh keluarga besarku Bi Atih, Mang Ijan, Herdi, Helmy, Aki, Nini, Uyut, Bapak, Ema, Bi Obung, Mang Iyus, Mang Ago, Adib.
4. Bapak Wiyono, Ir., MT. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta nasihat selama penyelesaian tugas akhir ini.
5. Bapak Asep Hidayat selaku Pembimbing II, serta para pegawai PLN Bale Endah Div. Harkondist yang telah memberikan inspirasi dan banyak informasi serta dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT. selaku dosen wali yang dengan sabar memberikan arahan dan dorongan semangat selama menjalani kuliah di IT Telkom.
7. Seluruh dosen dan staf di Departemen Teknik Industri IT Telkom.
8. Kaka terima kasih atas do'a, motivasi, serta dukungannya.
9. Sahabat-sahabatku yang dengan sabar menemani dalam suka maupun duka. Nuni, Mu2th, Dia, Ubay, Ewes, Nana, “ *I always luv u n miss u all*”.
10. All Assisten Lab Simbi tercinta (EDZ, SHY, NGR, ATA, JOY, MEG, CTY, PHA & RGH) Tanpa kalian Simbi tidak akan meninggalkan kenangan-kenangan yang tidak terlupakan.
11. Seluruh teman-teman di kelas TI-28-02 yang telah mengisi lembaran cerita selama kuliah di IT Telkom.
12. Anak-anak kosan Haruman Puteri. Mba Cici (Ma'af, aku selalu merepotkanmu), Mba Bungi (terimakasih atas properti-propertinya), Mba Prasti (terimakasih atas dukungan dan sarannya), Mba Puteri (terimakasih atas saran-sarannya), Mba Sri (terimakasih atas bantuannya), Lusy (terima kasih atas kesetiiaannya menjadi temanku), Uji (terimakasih atas motivasinya), Iin (terimakasih atas pinjaman motornya).
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan warna dan membantu dalam meyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Amin.

Bandung, September 2008

Penulis