

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR ISTILAH.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah.....	I-3
1.3 Tujuan penelitian	I-3
1.4 Batasan Masalah.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1 Capability Maturity Model Integration (CMMI).....	II-1
2.1.1 Komponen Model CMMI	II-2
2.1.2 Representation	II-3
2.1.3 Struktur CMMI	II-4
2.1.4 Capability Level Pada CMMI	II-5
2.2 Practices Implementation Indicator	II-8
2.3 Area Proses Requirement Management (REQM)	II-9
2.4 Area Proses Project Planning (PP).....	II-10
2.5 Perbedaan CMMI, Six Sigma, ISO 9001:2000, dan SPICE	II-10
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Model Konseptual.....	III-1
3.2 Sistematika Pemecahan Masalah	III-3
3.2.1 Tahap Identifikasi	III-4
3.2.2 Tahap Audit	III-5
3.2.2.1 Data Primer.....	III-6
3.2.2.2 Data Sekunder.....	III-7
3.2.3 Tahap Analisis Data.....	III-7
3.2.3.1 Rating	III-7
3.2.3.2 Final Finding.....	III-8
3.2.4 Tahap Definisi Hasil	III-8
3.2.4.1 Penentuan Capability Level	III-8
3.2.4.2 Rumusan Usulan Improvement Program	III-8
3.2.5 Tahap Kesimpulan & Saran	III-8
BAB IV : PENGUMPULAN DAN AUDIT DATA	
4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1 Deskripsi Perusahaan dan Produk	IV-1
4.1.2 Data Primer	IV-2
4.1.3 Data Sekunder	IV-2

4.2 Audit Data	IV-2
4.2.1 Area Proses Requirement Management (REQM)	IV-2
4.2.2 Area Proses Project Planning (PP)	IV-11

BAB V ANALISIS DAN USULAN

5.1 Analisis.....	V-1
5.1.1 Rating	V-1
5.1.2 Final Finding.....	V-9
5.2 Usulan Improvement Program Elemen Prioritas.....	V-13
5.3 Analisis Kemampuan Perusahaan Dalam Pemenuhan Standar Proses di CMMI.....	V-16
5.4 Analisis Kelemahan Dan Kelebihan CMMI Berdasarkan Hasil Pengukuran.....	V-17

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran.....	VI-3

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN