

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengukuran Dan Evaluasi Proses Rekayasa Software Menggunakan Standar Kualitas *Capability Maturity Model Integration*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Mama dan Papa tersayang, terima kasih atas segala do'a yang tiada henti, bimbingan, motivasi, kesabaran dan kasih sayangnya terhadap penulis tanpa balasan apapun dan selalu yang terbaik selamanya.
2. Abit, Riki Nurdiansah, thanks for all the light that makes me always bright, for the courage that make me brave to take every single move and for always beside me.
3. Keluarga besarku mamah, ua ni, keluarga ayah insa, kak nila dan keluarga besar di Aceh yang selalu memberikan doa dan harapan.
4. Keluarga besar Bapak H. dede yang selalu mengingatkan, ibu, teteh dan ade-ade yang menjadi keluarga keduaku.
5. Ibu DR. Yati Rohayati, selaku Pembimbing tunggal yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan selama pengerjaan tugas akhir ini.
6. Ibu Sri Widaningrum Ir., MT., selaku dosen wali, yang telah membimbing perkuliahan.
7. Kak Budi yang telah mencarikan objek penelitian serta Kak Mirza C. Rahman dan PT. Aria Graha atas semua waktu yang diluangkan untuk berdiskusi serta bantuan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
8. Bapak Rino A., Bapak Rohmat selaku pembimbing lab sekaligus orang tua kami dikampus, atas segala bimbingan dan nasehat yang selalu akan saya pakai.
9. Seluruh Dosen dan staf di Jurusan Teknik Industri STT Telkom.
10. Sahabat yang selalu mewarnai ceritaku neng cita, bu vina, dan seluruh rekan-rekan TI-28-01 & TI-28-02 yang telah memberikan banyak pembelajaran, pengalaman, serta motivasi.
11. Teman-teman seperjuangan: Yanti, Aulia, Galang, Anggit, Tyas, Astri kerjasama dan informasi penting hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
12. Keluarga besar GTX Laboratory (FME, WNG, AMD, JAY, PRA, FYS, TIZ, YGF, DRK, RBW, ACA, NGW, MIR, TAZ, ONE, UDA, dan adik-adikku angkatan 2006) serta seluruh keluarga besar Gedung C lantai 3 atas bantuan dan semangat yang diberikan.
13. Dan semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tak lepas dari kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Amin.

Bandung, Juli 2008

Penulis