

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL		
LEMBAR PENGESAHAN		i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS		ii
LEMBAR PERSEMBAHAN		iii
<i>ABSTRACT</i>		iv
ABSTRAK		v
KATA PENGANTAR		vi
DAFTAR ISI		vii
DAFTAR GAMBAR		x
DAFTAR TABEL		xi
DAFTAR LAMPIRAN		xii
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang	I-1
1.2	Perumusan Masalah	I-3
1.3	Tujuan Penelitian	I-3
1.4	Manfaat Penelitian	I-3
1.5	Batasan Masalah	I-4
BAB II	LANDASAN TEORI	
2.1	Konsep Sistem Informasi	II-1
2.1.1	Pengertian Sistem Informasi	II-1
2.1.2	Metodologi Pengembangan Sistem	II-1
2.1.3	Alat Bantu Desain Sistem	II-3
2.1.3.1	Data Flow Diagram	II-3
2.1.3.3	Data Dictionary	II-4
2.1.3.4	Spesifikasi proses	II-4
2.1.4	Perancangan Basis Data	II-5
2.1.4.1	Normalisasi	II-5
2.1.4.2	Diagram ER	II-6
2.2	<i>Integrated Performance Measurement System(IPMS)</i>	II-7
2.2.1	<i>Stakeholder Requirement</i>	II-7
2.2.2	<i>External Monitor</i>	II-7
2.2.3	<i>Objectives</i>	II-7
2.2.4	<i>Performance Measures</i>	II-8
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Model Konseptual	III-1
3.2	Sistematika Pemecahan Masalah	III-3
3.2.1	Tahap Pendahuluan	III-4
3.2.1.1	Perumusan Masalah	III-4
3.2.1.2	Penetapan Tujuan	III-4
3.2.1.3	Studi Pendahuluan	III-4
3.2.2	Tahap Analisis	III-4
3.2.2.1	Pengumpulan Data	III-4
3.2.2.2	Identifikasi Kebutuhan Sistem	III-5

3.2.3	Tahap Perancangan	III-6
3.2.4	Tahap Konstruksi	III-6
3.2.5	Tahap Analisis Hasil Rancangan	III-6
3.2.6	Tahap Kesimpulan dan Saran	III-7
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
4.1	Analisis Sistem	V-1
4.1.1	Gambaran Umum IT Telkom	V-1
4.1.2	Analisis Sistem Eksisting	V-2
4.1.3	Analisis Kebutuhan Sistem	V-4
4.1.4	Analisis Masukan dan Keluaran Sistem	V-5
4.1.4.1	Analisis Masukan Sistem	V-5
4.1.4.2	Analisis Keluaran Sistem	V-5
4.1.5	Analisis Karakteristik Pengguna Sistem	V-5
4.1.6	Analisis Kebutuhan <i>Software</i> dan <i>Hardware</i>	V-7
4.1.7	Analisis Kesiapan Teknologi	V-7
4.1.8	Analisis Kesiapan SDM	V-7
4.2	Perancangan Sistem Penilaian Performansi	V-7
4.2.1	Identifikasi <i>Stakeholder Requirement</i>	V-7
4.2.2	<i>Objective</i>	V-8
4.2.3	Penentuan KPI (<i>Key Performance Indicator</i>)	V-9
4.3	Perancangan Sistem	V-10
4.3.1	Diagram Konteks	V-11
4.3.2	Diagram Aliran Data (DAD)	V-12
4.3.3	Spesifikasi Proses	V-14
4.3.4	Struktur Proses	V-14
4.4	Perancangan Basis Data	V-15
4.4.1	Kamus Data	V-15
4.4.2	Diagram <i>ER</i> / Hubungan Entitas	V-16
4.4.3	Struktur Tabel	V-17
4.5	Perancangan Antar Muka	V-17
4.5.1	Struktur Menu	V-17
4.5.2	Tampilan Layar	V-19
4.5	Pembuatan Perancangan Sistem Informasi (Pengkodean)	V-20
4.6	Skenario Pengujian Data	V-20
BAB V	Analisis Hasil Perancangan Sistem	
5.1	Analisis Hasil Rancangan Sistem	VI-1
5.1.1	Hasil Uji Keluaran	VI-1
5.1.2	Analisis Hasil Pengujian Perhitungan	VI-1
5.1.3	Analisis Hasil Pengujian Sistem	VI-3
5.2	Analisis Kelebihan dan Keterbatasan sistem	VI-5
5.2.1	Kelebihan Sistem	VI-5
5.2.2	Keterbatasan Sistem	VI-5

BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1	Kesimpulan	VII-1
7.2	Saran	VII-1
DAFTAR PUSTAKA		xiii
LAMPIRAN		