

**USULAN PENGEMBANGAN LAYANAN DUIT POS  
MULTIGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT**

**(Studi Kasus : PT POSINDO BANDUNG)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**Oleh :**

**VALENTINA PRATIWI**

**112050010**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG**

**2010**