

DAFTAR PUSTAKA

- Adv. 2010. "Layanan Pembayaran tagihan satu Pintu PT Pos Indonesia". *Pikiran Rakyat* (13 Februari 2010).
- Akao, Y. (1990). *Quality Function Deployment : Integrating Customer Requirements into Product Design*. Cambridge : Productivity Press
- Baskoro, Fajar danRahdian Seto Hananto.2009. "Penggunaan *Mobile Public Key* Infrastruktur Untuk Mengamankan Transaksi *Mobile Payment*". Makalah pada Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi, Surabaya
- Cohen, L. 1995. *Quality Function Deployment : How to Make QFD Work For You*. Massachusetts : Addison-Wessley Publishing Co.
- Dela. 2009. "Transaksi Bisnis Melalui *Mobile Payment*". Tersedia : <http://suaramerdeka.com/v1/index.php/read/cetak/2009/10/05/82734/Transaksi-Bisnis-Melalui-Mobile-Payment> [22 November 2009]
- Fitzsimmons, James A. & Mona J. Fitzsimmons, 2006. *Service Management Operations, Strategy, and Information Technology*. (4th ed.). Singapore: Mc Graw Hill
- Gay, Ronald. 1993. *Quality Function Deployment*. Wincousin : ASQC Quality Press
- Gervitz. 1994. *Developing New Products With TQM*. New York : Mc Graw Hill
- Kotler, Philip. 2003. *Marketing Management: Analysis, Planning, and Control*. Prentice-Hall
- Laboratorium Tekno Ekonomi. 2008. *Modul Praktikum Tekno Ekonomi*. Bandung : Laboratorium Tekmi
- Lukman, A. 2008. Telkomsel hadirkan 3.158 Titik Layanan T-Cash. Tersedia : http://www.telkomsel.com/web/corporate_news/?page=1%27nloi&cnid=NDg0 [12 Februari 2010]
- Noor, A. R. 2008. Menanti Greget Seluler di Kancah Transaksi Digital. Tersedia : http://internet-web.infoque.com/menanti_greget_seluler_di_kancah_transaksi_digital [22 November 2009]
- Parasuraman, A., Zeithmal, V. and Berry, L. 1988. *SERVQUAL : A multiple-item scale for measuring customer perceptions of service quality*. New York: The Free Press
- Pos Indonesia. 2007. *Buku Panduan Tentang Duit Pos*. jakarta : Posindo
- PT Pos Indonesia Luncurkan Kartu Duit Pos Multiguna. Tersedia : <http://www.depkominfo.go.id/berita/berita-utama-berita/pt-pos-indonesia-luncurkan-kartu-duit-pos-multiguna/> [27 April 2009]

- PT Pos Indonesia Resmi Luncurkan “Duit Pos”, Sistem Kirim Uang , Isi Pulsa, dan tabungan Sekaligus. Tersedia : <http://surabayawebs.com/index.php/2007/07/12/pt-pos-indonesia-resmi-luncurkan-duitpos-sistem-kirim-uang-isi-pulsa-dan-tabungan-sekaligus/> [27 April 2009]
- Sari, D. K. 2009. Usulan Perbaikan Produk Mobile Wallet T-Cash dengan Menggunakan Metode QFD. Tugas Akhir pada IT Telkom Bandung.
- Ulrich, K.T. and Eppinger S.D. (1995). *Product Development Planning*. Mc-Graw Hill Book Co.
- Waterstraat, F.G. 2001. Adapting the Quality Function Deployment Model to Healt Plan Design. Disertasi Doktor pada Universitas Illinois.
- 2008, Agustus. Enam Jenis Model Bisnis. Majalah HandPHONE Indonesia. Tersedia : <http://www.handphone.co.id/snapshot/detail.php?no=114&edisi=62> [22 November 2009]
- 2007, Juli. Gunakan Layanan “Duit Pos” Kirim Uang dan Isi Pulsa Lewat SMS. Tersedia : <http://surabayawebs.com/index.php/2007/08/14/gunakan-layanan-duitpos-kirim-uang-dan-isi-pulsa-lewat-sms/> [27 April 2009]