

KATA PENGANTAR

Segala puji, hormat, serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“USULAN PENGEMBANGAN LAYANAN DUIT POS MULTIGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT”** dengan baik. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi namun semuanya dapat dilewati dengan baik atas bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yakni :

1. Tuhan Yesus Kristus, Sumber Kekuatan, Pengharapan, dan Penghiburan bagi penulis.
2. Papa dan Mama yang begitu luar biasa dalam mendukung, mendidik, dan membesarkan penulis dengan cinta dan kasih sayang yang tak pernah habis-habisnya.
3. Eko, Jefri, dan Rolan, ketiga saudaraku yang hebat dan menjadi sumber motivasi, inspirasi, serta penyemangat bagi penulis untuk selalu menjadi lebih baik.
4. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT. selaku pembimbing I, dan Bapak Muhammad Iqbal, ST., MT., atas segala kesabaran, bimbingan, masukan, dan motivasi yang telah diberikan.
5. Dosen-dosen dan Seluruh staff Administrasi Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom, atas segala bimbingan dan bantuan terhadap penulis selama ini.
6. Bapak Prijo Edhi Warsono, Bapak Asep, Bapak Haryadi, Bapak Fajar, dan pegawai PT Posindo lainnya atas segala bantuannya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Hendro, terima kasih untuk semuanya.
8. The Big Sista (Elfrida, Febri, Fenny, Iud, Novenny, Sarah, Tifani), untuk rasa persahabatan dan persaudaraan yang kita miliki, serta kebersamaan yang telah kita dilalui. Senang menemukan kalian IT Telkom. *Keep Always Our Sistership.*
9. Happy Family (Kak Regina, Siska, Sarah, dan Roma), untuk setiap dukungan dan kebersamaan yang kita miliki. Senang memiliki kalian sebagai keluargaku.
10. Artha, Havea, dan Tifani, teman seperjuangan dalam menjalani perkuliahan. Terima kasih untuk semua bantuan, semangat, motivasi, dan kebersamaan yang kita miliki.
11. Sahabat semenjak SMP (Anggi, Diah, Herna, dan Minar), untuk dukungan dan semangat yang diberikan, serta rasa persahabatan dan persaudaraan yang kita miliki dan tidak pudar oleh jarak. *Keep Always Our Friendship.*
12. D'BROCO (Andika, Ardi, Ari, Bonchu, Dito, Ipam, Krisna, Marco, Mas Kres, Tian), untuk kenangan indah dan kegilaan bersama. Senang bertetangga dengan kalian.
13. Teman-teman seperjuangan satu bimbingan (Fitri, Tifani, Kak Andy, Bisma, Danar, Imam, Murni, Putu, Fuad), untuk setiap bantuan, semangat, dan kebersamaannya.
14. PMK dan UKkSU IT Telkom, dan Kelas TI-29-02, tempat penulis memperoleh banyak kenangan, pembelajaran, persahabatan dan persaudaraan yang indah.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada Tugas Akhir ini. Saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan selanjutnya. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Amin*

Bandung, Maret 2010

Penulis