

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	
Lembar Pengesahan	
Lembar Pernyataan Orisinalitas	
ABSTRAKSI.....	i
ABSTRACT.....	ii
Lembar Persembahan.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
II.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	6
II.2 Definisi Risiko Operasional	7
II.3 Perbedaan Risiko Dengan Masalah.....	7
2.4 Bentuk-bentuk Kegagalan Yang Dapat Menyebabkan Adanya Risiko Operasional.....	7
2.5 Proses Pengelolaan Risiko Operasional	9

2.5.1 Identifikasi Risiko Operasional	10
2.5.2 Pengukuran Risiko Operasional	11
2.5.2.1 Pengukuran Probabilitas Risiko	12
2.5.2.2 Mengukur konsekuensi atau dampak kerugian dari risiko-risiko operasional.....	14
2.5.3 Membuat Status dan Peta Risiko	15
2.5.4 Penanganan Risiko Operasional	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Model Konseptual	19
3.1.1 Identifikasi Risiko	20
3.1.2 Penyebab Risiko, Dampak/Kerugian, Barang dan Hal-hal Yang Terkait Dengan Risiko Operasional	20
3.1.3 Pengukuran Risiko	20
3.1.4 Probabilitas Risiko dan Estimasi Kerugian Dengan Simulasi	20
3.1.5 Analisis Risiko Operasional	20
3.1.6 Usulan Pengelolaan Risiko Operasional.....	21
3.2 Sistematika Pemecahan Masalah	22
3.2.1 Perumusan Masalah	22
3.2.2 Penetapan Tujuan	23
3.2.3 Studi Literatur dan Lapangan.....	23
3.2.4 Pengumpulan Data	23
3.2.4.1 Data Histori	23
3.2.4.2 Data Hasil Wawancara	23
3.2.5 Pengolahan Data	23
3.2.8 Tahap Analisa	24
3.2.9 Tahap Kesimpulan dan Saran	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Struktur Organisasi PT. Alam Semesta	25
4.2 Identifikasi Risiko	27
4.3 Pengukuran Risiko	31
4.3.1 Pengukuran Probabilitas Risiko	30

4.3.2 Pengukuran Dampak Risiko Dengan Metode Value at Risk	34
4.3.2.1 Bagian Pengendalian Ikan	34
4.3.2.2 Bagian Persediaan	35
4.3.2.3 Bagian Administrasi dan Umum	36
4.3.2.4 Bagian Keuangan	36
4.4 Status dan Peta Risiko	37
4.4.1 Status Risiko	37
4.5.2 Peta Risiko	38
BAB V ANALISIS DAN USULAN	
5.1 Risiko Operasional Yang Dihadapi PT. Alam Semesta	39
5.2. Pie Chart Berdasarkan Dampak Yang Ditimbulkan Dalam Persentase	40
5.2.1 Pie Chart Dampak Risiko Berdasarkan Data Histori	40
5.2.2 Pie Chart Dampak Risiko Berdasarkan Simulasi Monte Carlo	40
5.3 Analisis Risiko Pada Masing-Masing Unit	41
5.4 Analisis Risiko Berdasarkan Peta Risiko	44
5.5 Analisis Penyebab Masalah	45
5.6 Aktivitas Pengelolaan Risiko Operasional	50
5.6.1 Aktivitas Pengelolaan Risiko Operasional Yang Telah Dilakukan Oleh PT. Alam Semesta	50
5.6.2 Usulan Pengelolaan Risiko Operasional	54
5.7 Usulan Biaya Pengelolaan Risiko Operasional ..	59
5.7.1 Usulan Biaya Pengelolaan Risiko Operasional Pada Bagian Pengendalian Ikan Hias.....	61
5.7.2 Usulan Biaya Pengelolaan Risiko Operasional Pada Bagian Persediaan	62
5.7.3 Usulan Biaya Pengelolaan Risiko Operasional Pada Bagian Administrasi dan Umum	62
5.7.4 Usulan Biaya Pengelolaan Risiko Operasional Pada Bagian Keuangan	63
5.8 Manfaat Usulan Pengelolaan Risiko Operasional	64
5.9 Selisih Antara Biaya Usulan Penanganan Risiko Operasional Dengan Kerugian Yang Dihadapi	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	

6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran	72
6.2.1 Saran bagi perusahaan	73
6.2.2 Saran bagi penelitian selanjutnya	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	