

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Usulan Penerapan Proses Identifikasi, Pengukuran, Dan Pengelolaan Risiko Operasional Dengan Metode Statistik Pada PT. Alam Semesta**”.

Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan moral, material dan spiritual. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. **Bapak Budi Praptono, Ir., MM.** selaku Dosen Pembimbing Tata Tulis dan Komunikasi Ilmiah sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan karya ilmiah yang baik dan memberikan pengarahan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. **Bapak Mumu Natapriatna, Ir., MBA.** selaku Pembimbing II yang dengan sabar memberikan pengarahan, bimbingan, dan informasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. **Bapak Christanto Mursalim** selaku pimpinan sekaligus PT. Alam Semesta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data pada PT. Alam semesta.
4. **Bapak Andi Tenrie Peppang Moeis, SH.** yang telah sabar memberikan pengarahan serta motivasi kepada dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. **Desy Magdalena**, yang telah menyumbangkan waktu, pikiran, dan tenaga membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Sahabat-sahabatku, **Dimas Setiyono, R., Yogi, J., Edho R., Iswi A.** telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. **Seluruh Dosen dan Staf IT Telkom** yang telah mendidik

dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan support, doa kepada penulis.

Penulis menyadari atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Bandung, Februari 2010

Penulis