

## DAFTAR ISI

|                                                         |       |
|---------------------------------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL                                           |       |
| LEMBAR PENGESAHAN                                       | i     |
| LEMBAR PERSEMBAHAN                                      | ii    |
| ABSTRACT                                                | iv    |
| ABSTRAKSI                                               | v     |
| KATA PENGANTAR                                          | vi    |
| DAFTAR ISI                                              | vii   |
| DAFTAR GAMBAR                                           | x     |
| DAFTAR TABEL                                            | xi    |
| DAFTAR ISTILAH                                          | xiii  |
| DAFTAR LAMPIRAN                                         | xiv   |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>                           |       |
| 1.1      Latar Belakang                                 | I-1   |
| 1.2      Perumusan Masalah                              | I-3   |
| 1.3      Tujuan Penelitian                              | I-3   |
| 1.4      Manfaat Penelitian                             | I-3   |
| 1.5      Batasan Masalah                                | I-5   |
| <b>BAB II     LANDASAN TEORI</b>                        |       |
| 2.1 <i>Supplay Chain Management (SCM)</i>               | II-1  |
| 2.2      Konsep Proses Bisnis                           | II-2  |
| 2.3 <i>Business Process Reengineering (BPR)</i>         | II-3  |
| 2.3.1    Definisi <i>Business Process Reengineering</i> | II-3  |
| 2.3.2    Sasaran <i>Business Process Reengineering</i>  | II-3  |
| 2.3.3    Tahapan – Tahapan <i>Reengineering</i>         | II- 3 |
| 2.4 <i>Benchmarking</i>                                 | II-3  |
| 2.4.1    Tipe – Tipe Benchmarking Proses                | II-3  |
| 2.4.2    Fase –Fase Benchmarking Proses                 | II-4  |
| 2.5      Pengukuran Waktu Jam Henti                     | II-4  |
| 2.5.1    Langkah – langkah Pengukuran Waktu Jam Henti   | II-4  |
| 2.5.2    Melakukan Pengukuran Waktu                     | II-5  |
| 2.6      Baramulti Sugih Sentosa                        | II-5  |
| <b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN</b>                 |       |
| 3.1      Model Konseptual                               | III-1 |
| 3.2      Sistematika Pemecahan Masalah                  | III-2 |
| 3.2.1    Perumusan Masalah                              | III-2 |
| 3.2.2    Tujuan Penelitian                              | III-2 |
| 3.2.3    Studi Pendahuluan                              | III-3 |
| 3.2.3.1   Studi Pustaka                                 | III-3 |
| 3.2.3.2   Studi Awal                                    | III-3 |
| 3.2.4    Pengumpulan dan Pengolahan Data                | III-3 |
| 3.2.4.1   Proses Bisnis Eksisting Logistik Baramulti    | III-3 |

|               |                                                                                        |       |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 3.2.4.2       | Pengukuran Waktu                                                                       | III-4 |
| 3.2.5.        | Analisis dan Usulan Perbaikan                                                          | III-4 |
| 3.2.5.1       | Pendisaiaannan Proses Logistik Baramulti                                               | III-4 |
| 3.2.5.1.1     | Identifikasi Proses                                                                    | III-4 |
| 3.2.5.1.2     | Ide Kreatif                                                                            | III-4 |
| 3.2.5.1.3     | Perbaikan Proses                                                                       | III-5 |
| 3.2.5.2       | Analisis Perbaikan Proses Bisnis Pada Baramulti                                        | III-5 |
| 3.2.6         | Kesimpulan dan Saran                                                                   | III-7 |
| <b>BAB IV</b> | <b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>                                                 |       |
| 4.1           | Pemahaman Proses Bisnis Eksisting                                                      | IV-1  |
| 4.1.1         | Stuktur Jaringan Distribusi PT. Baramulti SUGih Sentosa                                | IV-1  |
| 4.1.2         | Anggota Sistem Distribusi                                                              | IV-2  |
| 4.1.3         | Peran dan Tanggung Jawab Anggota Sistem Distribusi                                     | IV-3  |
| 4.1.4         | Dimensi Struktural                                                                     | IV-4  |
| 4.1.5         | Tipe Hubungan                                                                          | IV-5  |
| 4.1.6         | Proses Bisnis Rantai Pasok                                                             | IV-6  |
| 4.1.6.1       | Proses Bisnis Permintaan Batubara kepada <i>Supplier</i>                               | IV-7  |
| 4.1.6.2       | Proses Bisnis Penerimaan Batubara dari <i>Supplier</i>                                 | IV-9  |
| 4.1.6.3       | Proses Bisnis Pengiriman Batubara Kepda Pelanggan                                      | IV-11 |
| 4.1.6.4       | Proses Pengendalian Pengadaan dan Penyaluran Batubara                                  | IV-13 |
| 4.2           | Identifikasi Proses Bisnis Eksisting                                                   | IV-13 |
| 4.2.1         | Pengukuran Waktu                                                                       | IV-14 |
| 4.3           | Identifikasi Kebutuhan Data Untuk Simulasi Proses Bisnis                               | IV-15 |
| 4.4           | Simulasi Proses Bisnis Eksisting                                                       | IV-16 |
| 4.5           | Identifikasi Kebutuhan Pelanggan                                                       | IV-16 |
| 4.5.1         | Identifikasi Pelanggan Internal                                                        | IV-16 |
| 4.5.2         | Identifikasi Pelanggan Eksternal                                                       | IV-19 |
| <b>BAB V</b>  | <b>ANALISA DAN USULAN</b>                                                              |       |
| 5.1           | <i>Analisis Reengineering</i>                                                          | V-1   |
| 5.1.1         | Identifikasi Proses Bisnis Eksisting Baramulti                                         | V-1   |
| 5.1.2         | Analisis Simulasi Proses Bisnis Eksisting                                              | V-3   |
| 5.1.2.1.1     | Analisis Simulasi Harian Proses Bisnis Permintaan Batubara<br>Kepada <i>Supplier</i>   | V-4   |
| 5.1.2.1.2     | Analisis Simulasi Mingguan Proses Bisnis Permintaan Batubara<br>Kepada <i>Supplier</i> | V-5   |
| 5.1.2.1.3     | Analisis Simulasi Bulanan Proses Bisnis Permintaan Batubara<br>Kepada <i>Supplier</i>  | V-6   |
| 5.1.2.2.1     | Analisis Simulasi Harian Proses Bisnis Penerimaan Batubara<br>Dari <i>Supplier</i>     | V-7   |
| 5.1.2.2.2     | Analisis Simulasi Mingguan Proses Bisnis Penerimaan Batubara<br>Dari <i>Supplier</i>   | V-8   |

|                |                                                                                                    |      |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 5.1.2.2.3      | Analisis Simulasi Bulanan Proses Bisnis Penerimaan Batubara Dari <i>Supplier</i>                   | V-9  |
| 5.1.2.3.1      | Analisis Simulasi Harian Proses Bisnis Pengiriman Batubara Kepada Pelanggan                        | V-10 |
| 5.1.2.3.2      | Analisis Simulasi Mingguan Proses Bisnis Pengiriman Batubara Kepada Pelanggan                      | V-12 |
| 5.1.2.3.3      | Analisis Simulasi Bulanan Proses Bisnis Pengiriman Batubara Kepada Pelanggan                       | V-13 |
| 5.1.3          | Ide Kreatif                                                                                        | V-14 |
| 5.1.4          | Perancangan Proses                                                                                 | V-25 |
| 5.1.4.1        | Analisis Penentuan Kebutuhan Proses dan Usulan Terhadap Proses Bisnis Logistik Baramulti           | V-25 |
| 5.1.4.2        | Identifikasi Waktu Proses Usulan                                                                   | V-30 |
| 5.1.4.2        | Analisis Implementasi Pada Software Aris 6.2                                                       | V-32 |
| 5.1.5          | Validasi                                                                                           | V-32 |
| 5.1.5.1        | Simulasi Proses Bisnis                                                                             | V-32 |
| 5.1.5.1.1      | Analisis Simulasi Harian Proses Bisnis Permintaan Batubara Kepada <i>Supplier</i>                  | V-32 |
| 5.1.5.1.2      | Analisis Simulasi Mingguan Proses Bisnis Permintaan Batubara Kepada <i>Supplier</i>                | V-33 |
| 5.1.5.1.3      | Analisis Simulasi Bulanan Proses Bisnis Permintaan Batubara Kepada <i>Supplier</i>                 | V-34 |
| 5.1.5.2.1      | Analisis Simulasi Harian Proses Bisnis Penerimaan Batubara Dari <i>Supplier</i>                    | V-35 |
| 5.1.5.2.2      | Analisis Simulasi Mingguan Proses Bisnis Penerimaan Batubara Dari <i>Supplier</i>                  | V-36 |
| 5.1.5.2.3      | Analisis Simulasi Bulanan Proses Bisnis Penerimaan Batubara Dari <i>Supplier</i>                   | V-37 |
| 5.1.5.3.1      | Analisis Simulasi Harian Proses Bisnis Pengiriman Batubara Ke Port Logistik                        | V-39 |
| 5.1.5.3.2      | Analisis Simulasi Mingguan Proses Bisnis Pengiriman Batubara Ke Port Logistik                      | V-40 |
| 5.1.5.3.3      | Analisis Simulasi Bulanan Proses Bisnis Pengiriman Batubara Ke Port Logistik                       | V-41 |
| 5.2            | Analisis Perbandingan Waktu Proses Eksisting Dengan Usulan                                         | V-43 |
| 5.3            | Perbandingan Desain Proses Bisnis Integrasi Logistik pada Baramulti dengan Proses Bisnis Eksisting | V-44 |
| BAB VI         | KESIMPULAN DAN SARAN                                                                               |      |
| 6.1            | Kesimpulan                                                                                         | VI-1 |
| 6.2            | Saran                                                                                              | VI-2 |
| DAFTAR PUSTAKA |                                                                                                    | xv   |
| LAMPIRAN       |                                                                                                    |      |