

DAFTAR TABEL

TABEL 4. 1 PROSES BISNIS AKTIVASI	IV-2
TABEL 4. 2 PROSES BISNIS MUTASI LAYANAN.....	IV-10
TABEL 4. 3 PROSES BISNIS BILLING DAN PENAGIHAN	IV-14
TABEL 4. 4 PROSES BISNIS KLAIM DAN RESTITUSI	IV-15
TABEL 4. 5 DOKUMEN KERANGKA eTOM	IV-19
TABEL 5. 1 ANALISIS PROSES BISNIS KRITIS TELKOM UNER III	V-3
TABEL 5. 2 ANALISIS PROSES BISNIS AKTIVASI	V-5
TABEL 5. 3 ANALISIS PROSES BISNIS MUTASI LAYANAN	V-14
TABEL 5. 4 ANALISIS PROSES BISNIS BILLING DAN PENAGIHAN	V-18
TABEL 5. 5 ANALISIS PROSES BISNIS KLAIM DAN RESTITUSI	V-19
TABEL 5. 6 <i>PROCESS STATISTICS</i> AKTIVASI EKSISTING	V-24
TABEL 5. 7 <i>FUNCTION STATISTICS</i> AKTIVASI EKSISTING.....	V-24
TABEL 5. 8 <i>PROCESS STATISTICS</i> PERMOHONAN MODIFIKASI EKSISTING	V-25
TABEL 5. 9 <i>FUNCTION STATISTICS</i> PERMOHONAN MODIFIKASI EKSISTING.....	V-25
TABEL 5. 10 <i>PROCESS STATISTICS</i> PERPANJANGAN KONTRAK EKSISTING.....	V-26
TABEL 5. 11 <i>FUNCTION STATISTICS</i> PERPANJANGAN KONTRAK EKSISTING	V-26
TABEL 5. 12 <i>PROCESS STATISTICS</i> PENGAJUAN DAN ANALISA KLAIM LAYANAN EKSISTING	V-27
TABEL 5. 13 <i>FUNCTION STATISTICS</i> PENGAJUAN DAN ANALISA KLAIM LAYANAN EKSISTING	V-27
TABEL 5. 14 <i>PROCESS STATISTICS</i> PERHITUNGAN RESTITUSI EKSISTING.....	V-28
TABEL 5. 15 <i>FUNCTION STATISTICS</i> PERHITUNGAN RESTITUSI EKSISTING	V-28
TABEL 5. 16 <i>PROCESS STATISTICS</i> AKTIVASI USULAN	V-29
TABEL 5. 17 <i>FUNCTION STATISTICS</i> AKTIVASI USULAN	V-30
TABEL 5. 18 <i>PROCESS STATISTICS</i> PERMOHONAN MODIFIKASI USULAN	V-31
TABEL 5. 19 <i>FUNCTION STATISTICS</i> PERMOHONAN MODIFIKASI USULAN	V-31
TABEL 5. 20 <i>PROCESS STATISTICS</i> PERPANJANGAN KONTRAK USULAN	V-32
TABEL 5. 21 <i>FUNCTION STATISTICS</i> PERPANJANGAN KONTRAK USULAN.....	V-32
TABEL 5. 22 <i>PROCESS STATISTICS</i> PENGAJUAN DAN ANALISA KLAIM.....	V-33
TABEL 5. 23 <i>FUNCTION STATISTICS</i> PENGAJUAN DAN ANALISA KLAIM	V-33
TABEL 5. 24 <i>PROCESS STATISTICS</i> PERHITUNGAN RESTITUSI USULAN	V-34
TABEL 5. 25 <i>FUNCTION STATISTICS</i> PERHITUNGAN RESTITUSI USULAN.....	V-34