

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS LAYANAN POLIKLINIK DI
RUMAH SAKIT MATA CICENDO DENGAN MENGGUNAKAN METODE
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT**

TUGAS AKHIR

OLEH :

M. ARDHYA BISMA

112050162



***INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM***

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

BANDUNG

2010