

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	
Abstraksi	i
Abstract	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
	1
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Rumah Sakit	6
2.2 Proses	9
2.2.1 Dasar Perbaikan Proses Bisnis	9
2.3 Pengukuran Efisiensi	10
2.4 Business Process Improvement	11

2.4.1 Streamlining	12
2.5 Sistem Informasi	13
2.5.1. Alat Bantu Pendeskripsian Sistem	13
2.5.2. Konsep Basis Data	14
2.5.2.1. Komponen Sistem Basis Data	14
2.5.2.2. Pengorganisasian Basis Data	15
2.6.2.3. Diagram Hubungan-Entitas (Entity-Relationship Diagram)	15
2.6.2.4. Normalisasi Model Data	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Model Konseptual	17
3.2 Sistematika Pemecahan Masalah	19
3.2.1 Perumusan Masalah	20
3.2.2 Tujuan Penelitian	20
3.2.3 Studi Literatur	20
3.2.4 Studi Lapangan	20
3.2.5 Tahap Pengumpulan Data	21
3.2.6 Tahap Pengeolahan Data	22
3.2.7 Analisis Data	23
3.2.8 Perancangan Sistem Informasi	23
3.2.9 Kesimpulan dan Saran	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	25
4.1. Profil Rumah Sakit Mata Cicendo	25
4.2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Mata Cicendo	28

4.3. Ketersediaan Sumber Daya Manusia dan Teknologi	29
4.4. Proses Bisnis Eksisting	34
4.5. Daftar Aktivitas Proses Bisnis Eksisting	38
4.6. Identifikasi Kebutuhan Pelanggan Internal dan Eksternal	45
4.6.1. Kebutuhan Pelanggan Internal	45
4.6.2. Kebutuhan Pelanggan Eksternal	49
BAB V ANALISIS DATA DAN USULAN PERBAIKAN	51
5.1. Identifikasi Kekurangan Proses Bisnis Eksisting	51
5.2. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi	55
5.2.1. Prosedur	55
5.2.2. Teknologi	56
5.2.3. Sumber Daya Manusia	57
5.2.4. Fasilitas	57
5.3 Analisis Nilai Tambah dan Pengukuran Efisiensi Waktu Siklus	58
5.4 Analisis Perbaikan Proses Bisnis Eksisting	59
5.5 Analisis Perbaikan Proses Bisnis Eksisting	62
5.6. Keunggulan Proses Bisnis Usulan	73
BAB VI SISTEM INFORMASI	75
6.1. Fungsi Sistem Informasi	75
6.2. Identifikasi Kebutuhan Software Dan Hardware	75
6.3. Identifikasi Pengguna Sistem Informasi	77
6.4. Manfaat Sistem Informasi Yang Dirancang	78
6.5. Perancangan Sistem	78
6.5.1. Context Diagram (CD)	78

6.5.2. Data Flow Diagram (DFD)	78
6.5.3. Spesifikasi Proses (P-Spec)	78
6.6. Perancangan Basis Data	79
6.6.2. Diagram E-R (Entity Relationship Diagram)	79
6.6.3. Struktur Tabel Skema Rasional	79
6.7. Perancangan Struktur Menu	79
6.8. Perancangan Antarmuka (<i>Interface</i>)	80
6.9. Pengujian Sistem Informasi	80
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	81
7.1 Kesimpulan	81
7.2 Saran	82
7.2 .1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	82
7.2 .2 Saran Untuk Rumah Sakit Mata Cicendo	82

DAFTAR PUSTAKA