

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rincian Pelayanan Kesehatan	2
Tabel 1.2	Kemungkinan Pelayanan Kesehatan yang Didapatkan Pasien	2
Tabel 4.1	Ketersediaan Sumber Daya Manusia	29
Tabel 4.2	Teknologi & Fasilitas	32
Tabel 4.3	Syarat Administrasi Pasien	35
Tabel 4.4	Daftar Aktivitas Subproses Pendaftaran Pasien Umum Baru	38
Tabel 4.5	Daftar Aktivitas Subproses Pendaftaran Pasien Umum Lama	40
Tabel 4.6	Daftar Aktivitas Subproses Instalasi Rekam Medik Pasien Baru	41
Tabel 4.7	Daftar Aktivitas Subproses Instalasi Rekam Medik Pasien Lama	41
Tabel 4.8	Daftar Aktivitas Subproses Pemeriksaan Subspesialistik	42
Tabel 4.9	Daftar Aktivitas Subproses Pemeriksaan Elektromedik	43
Tabel 4.10	Daftar Aktivitas Subproses Pemeriksaan Lab	44
Tabel 4.11	Daftar Aktivitas Subproses Konsultasi Hasil Tindakan	44
Tabel 4.12	Daftar Aktivitas Subproses Pengembalian Rekam Medis	45
Tabel 4.13	Keluhan dan Harapan Pelanggan Internal	45
Tabel 4.14	Keluhan dan Harapan Pelanggan Eksternal	49
Tabel 5.1	Cara Perbaikan Proses	59
Tabel 5.2	Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Proses Pendaftaran Pasien Umum Baru	63
Tabel 5.3	Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Proses Pendaftaran Pasien Umum Lama	63
Tabel 5.4	Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Proses Instalasi Rekam Medis Pasien Baru	65
Tabel 5.5	Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Proses Instalasi Rekam	66

Medis Pasien Lama

Tabel 5.6	Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Proses Pemeriksaan Subspesialistik	66
Tabel 5.7	Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Proses Pemeriksaan Elektromedik	68
Tabel 5.8	Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Proses Pemeriksaan Laboratorium	70
Tabel 5.9	Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Proses Konsultasi Hasil Tindakan	72
Tabel 5.10	Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Proses Pengembalian Rekam Medis	73
Tabel 6.1	Identifikasi Kebutuhan Fasilitas Sistem Informasi	76
Tabel 6.2	Hak Akses Pengguna dan Kebutuhan Informasinya	77
Tabel 7.1	Perbandingan Proses Bisnis Eksisting dan Usulan	81