

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah dan karuniaNya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Optimasi Distribusi Paket Di PT. POS INDONESIA Mail Processing Center Bandung Dengan Metode Saving Matrix” tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana teknik di Jurusan Teknik Industri, Institut Teknologi Telkom.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini dan selama belajar di IT Telkom penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan baik moral maupun spiritual serta ilmu dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga besar Mama Erawati dan Papa Yeri Purlaksono tercinta, atas kasih sayang, bimbingan, dan doanya yang begitu tulusnya mengiringi setiap langkah hidupku. Semoga Allah SWT selalu menjaga dan melindungi keduanya.
2. Mas Yedie Eksatama, ST. yang selalu sabar membimbing dan menyemangati untuk cepat lulus...., dan Adek Rezky tersayang yang sabar ditinggal-tinggal ke kampus untuk menyelesaikan TA ini.
3. Bapak Budi Sulisty, Ir., MT. selaku pembimbing I, atas ide, bimbingan, diskusi, dan arahan yang diberikan selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
4. Ibu Mira Rahayu, ST., MT., selaku pembimbing II, atas ide, bimbingan, kesabaran selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
5. Instansi PT. Pos Indonesia Mail Processing Center, khususnya kepada Ibu Tining dan Bapak Juju, terimakasih atas bantuan informasi dan bimbingannya.
6. Keluarga besar Bapak dan Ummi Soegiharto, yang selalu memberikan doa kepada anak tercintanya.
7. Seluruh dosen di Jurusan Teknik Industri, IT Telkom atas ilmu yang telah diberikan, serta seluruh staf administrasi atas bantuan dalam pengurusan administrasi.
8. Keluarga besar Bulik Indar dan Om Susilo, Bagas, Bagus, dan Wulan yang cantik... Terimakasih untuk segala bantuan dan perhatiannya selama Cika sakit menjelang detik-detik Sidang TA ini.
9. Adik-adikku tersayang: Adrian Dwi Laksono dan Wendy Laksono yang sudah riweuh menjelang sidang TA ini...

10. Temen-temen seperjuanganku dari kali pertama menginjakkan kaki di IT Telkom sebagai mahasiswa baru, Ika, Tiwi, dan Etty. Terimakasih kalian sudah menjadi teman-teman terbaikku.
11. Temen-temen kuliah di TI-29-01 dan semua temanku dimanapun kalian berada.

Penulis menyadari, Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga buku ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, bagi para pembaca serta bagi kemajuan dunia pendidikan pada umumnya. Amin.

Bandung, 10 Juli 2009

Penulis