

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik Pertumbuhan PSB Speedy (2009)	10
Gambar II.1 Model Waterfall	16
Gambar II.2 Ruang Peserta JAD	23
Gambar II.3 Arsitektur Jaringan PSTN	23
Gambar II.4 Arsitektur Jaringan Data (Speedy)	24
Gambar II.5 Arsitektur Jaringan MDF	24
Gambar III.1 Model Konseptual	31
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	33
Gambar IV.1 Aplikasi <i>Existing TROUBLE TICKET</i>	40
Gambar IV.2 Menu Sistem Aplikasi SISKKA	41
Gambar IV.3 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis PSB di MDF	42
Gambar IV.4 Bisnis Proses Usulan PSB di MDF	47
Gambar IV.5 Konteks Diagram	49
Gambar IV.6 Diagram Aliran Data	50
Gambar IV.7 Struktur Proses	52
Gambar IV.8 Diagram E-R	56
Gambar V.1 Halaman <i>Home Administrator</i> Aplikasi MDF	60
Gambar V.2 Halaman <i>Home Operator/User</i> Biasa Aplikasi MDF	61