

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PENGADAAN  
BARANG MENGGUNAKAN METODE BPI  
(BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT) DI UNIT LOGISTIK  
DIVISI R&D PT. TELKOM**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**TIFANI D. CHRISTIA**

**112051062**



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

**BANDUNG**

**2010**