

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
ABSTRACT.....	i
ABSTRAKSI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah .....	I-4
1.3 Tujuan Penelitian .....	I-4
1.4 Manfaat Penelitian .....	I-4
1.5 Batasan Masalah .....	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Supply Chain Management.....	II-1
2.1.1 Definisi SCM .....	II-1
2.1.2 Tujuan SCM .....	II-2
2.1.3 Fungsi SCM .....	II-2
2.1.4 Kunci Keberhasilan SCM .....	II-3
2.1.5 Strategi SCM .....	II-4
2.2 Pengadaan Barang dan/Jasa .....	II-6
2.2.1 Metode Pengadaan Barang dan/Jasa .....	II-7
2.2.2 Prosedur Pengadaan Barang dan/Jasa.....	II-8
2.3 Business Process Improvement .....	II-11
2.3.1 Definisi Metode BPI .....	II-12
2.3.2 Manfaat Metode BPI .....	II-12

2.3.3 Sasaran Utama BPI .....	II-12
2.3.4 Alasan Pemilihan Bisnis Proses untuk Diperbaiki .....	II-13
2.3.5 Streamlining .....	II-13

### *BAB III METODOLOGI PENELITIAN*

3.1 Model Konseptual .....	III-1
3.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	III-2
3.2.1 Tahap Identifikasi .....	III-3
3.2.1.1 Perumusan Masalah .....	III-3
3.2.1.2 Penetapan Tujuan .....	III-3
3.2.2 Studi Pendahuluan .....	III-3
3.2.2.1 Studi Pustaka .....	III-3
3.2.2.2 Studi Lapangan .....	III-4
3.2.3 Tahap Pengumpulan & Pengolahan Data .....	III-4
3.2.3.1 Data Primer .....	III-4
3.2.3.2 Data Sekunder .....	III-4
3.2.3.3 Pemetaan Proses Bisnis .....	III-4
3.2.4 Tahap Analisis .....	III-4
3.2.4.1 Analisis Value Added .....	III-5
3.2.1.2 Analisis Streamlining.....	III-5
3.2.5 Kesimpulan dan Saran .....	III-5

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

4.1 Profil PT. Telekomunikasi R&D center .....	IV-1
4.2 Profil Unit Bisnis Logistik PT. Telkom .....	IV-2
4.3 Proses dan Prosedur Pengadaan Barang .....	IV-3
4.3.1 Proses Bisnis Pengadaan dengan Metode Penunjukan Langsung ....	IV-3
4.3.2 Proses Bisnis Pengadaan dengan Metode Pemilihan Langsung .....	IV-4
4.4 Identifikasi Waktu Proses Pengadaan.....	IV-4
4.5 Identifikasi Input-Output .....	IV-4
4.6 SDM .....	IV-5
4.7 Identifikasi Teknologi.....	IV-5
4.8 Identifikasi Jobdescription & Scope of Work .....	IV-5
4.9 Identifikasi Harapan Kastemer.....	IV-5

## BAB V ANALISIS DATA

5.1	Analisis Root Cause .....	V-1
5.2	Analisis Aktivitas dan Perbaikan .....	V-6
5.3	Hasil Perbaikan Analisis Aktivitas .....	V-6
5.4	Analisis Perbandingan Hasil .....	V-11

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan .....	VI-1
6.2	Saran .....	VI-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN