

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi TUHAN YME yang telah memberikan rahmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “*Usulan Perbaikan Proses Bisnis Pengadaan Barang dengan Menggunakan Metode BPI (Business Process Improvement) di Unit Logistik Divisi R&D PT TELKOM*” ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. TUHAN YESUS KRISTUS, untuk setiap berkat dan pertolongan yang diberikan sepanjang hidup penulis.
2. Ibu dan Bapak atas doa, dukungannya dan dana yang diberikan kepada penulis sampai saat ini.
3. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT selaku Pembimbing I yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberi masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Ujianto Paninjar, ST selaku pembimbing lapangan atas waktu yang telah diberikan dalam membimbing penulis selama di Telkom R&D.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu, bimbingan, pengalaman serta kesabarannya.
6. Staf administrasi Fakultas Rekayasa Industri terima kasih atas kebaikan dan kesabaran kepada penulis selama ini dalam menyiapkan administrasi selama perkuliahan.
7. Kakak-kakakku (Tiar, Tio dan Tien) dan adikku Joni, atas dana, dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis, terutama dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Teman-teman BSH (Novenny, Valent, Sarah, Gagak, Iud, Febri, dan Feni), atas kebersamaan selama tinggal di ITT.
9. Havea, Artha, Ciwi dan Valent. Teman sekelompok dari awal sampai akhir.
10. Saudara dan kakak PA (ka Evy, Ria dan Od), atas kebersamaan dan kekeluargaannya.
11. BROCO dan ex-BROCO (Bonek, Hendro, Nana Dalem, Ardi, Marco, Tian, Kohan, mas Krez), atas masa-masa muda dahulu saat kita lagi gila-gilanya.
12. Teman-teman TI-29-02 atas kebersamaannya dan kekompakannya.
13. PMK IT Telkom, atas naungannya dalam hal kerohanian.
14. UKksU IT Telkom dan khususnya angkatan '05, ayo kita jalan-jalan lagi.

Bandung, Maret 2010

Penulis